

Città a misura d'uomo.



Sommario

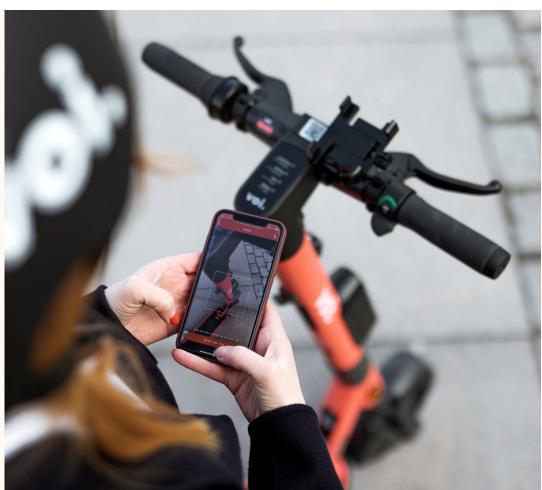
01 **Overview**: Presenza sul mercato e traguardi

02 La nostra vision: Reinventare le città

03 **Operazioni**: Partnership, flotte e riders

04 **Responsabilità**: Sicurezza e sostenibilità

05 I nostri dipendenti: Un luogo dove crescere





Voi in numeri:

2018

ANNO DI FONDAZIONE IN SVEZIA

+6

I MILIONI DI UTENTI IN EUROPA

6

TIPOLOGIE DI VEICOLI OFFERTI

0

LE EMISSIONI DA GENNAIO 2020

+85%

LA RIDUZIONE DELLE EMISSIONI DURANTE UN CICLO DI VITA DI DUE ANNI DEI VEICOLI 12

I PAESI IN CUI SIAMO PRESENTI

+80

LE CITTÀ IN CUI OPERIAMO

+100

MILIONI DI CORSE IN EUROPA

6

LE CITTÀ IN ITALIA IN CUI OPERIAMO

3250

MONOPATTINI IN ITALIA

4,8

IL PUNTEGGIO IN SODDISFAZIONE DELL'UTENTE (PIÙ ALTA NEL SETTORE) +1000

I DIPENDENTI









L'espansione di Voi in Italia:

Settembre 2020

Entriamo in Italia a Milano!

Ottobre 2020

Arriviamo a Roma

Luglio 2021

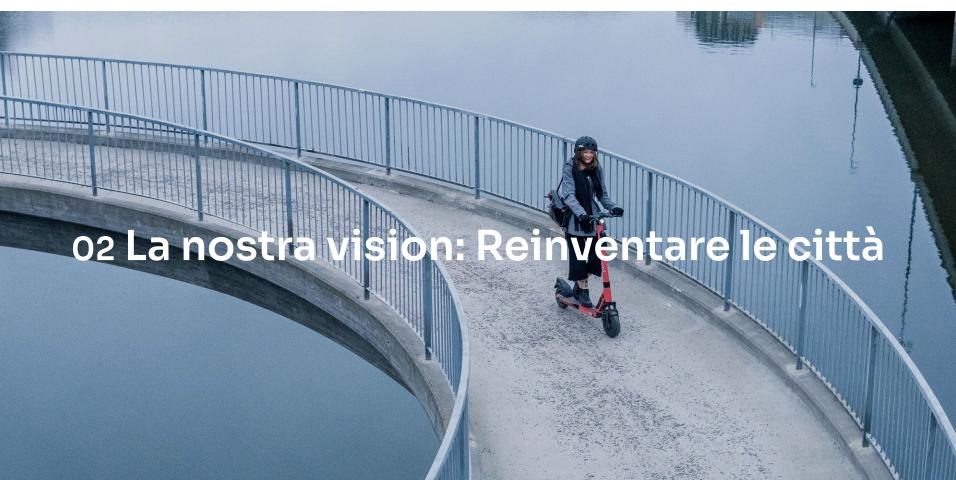
Proseguiamo l'espansione a Torino e poi a Reggio Emilia

Agosto 2021

Modena diventa la seconda città emiliana in cui operiamo April 2022

Lanciamo il nostro servizio per la prima volta in Meridione, direttamente in Sicilia!





LA NOSTRA VISION

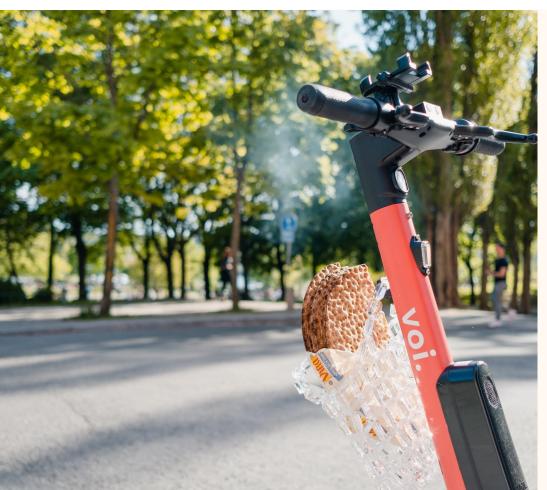
Città a misura d'uomo. Prive di rumori e inquinamento atmosferico.

Il nostro viaggio è appena iniziato.

Alcune persone ci percepiscono semplicemente come un'azienda di monopattini elettrici. In effetti operiamo come azienda del settore sharing economy per la micromobilità attraverso i monopattini elettrici ed altri mezzi. Grazie alla nostra esperienza in ambito tecnologico, eccelliamo nella gestione delle flotte e nella creazione di un innovativo servizio di mobilità che è richiesto dagli abitanti delle città. Eppure non è tutto qui.

Siamo in procinto di reinventare radicalmente la mobilità urbana e contribuire a creare città che metton le persone al centro. Lavoriamo in sinergia con le autorità locali e ci consideriamo innovatori e fornitori di sistemi per il trasporto pubblico. Aiutiamo a costruire reti di trasporto multimodale che consentano una mobilità flessibile, economica e sostenibile per tutti.





La mobilità in sé non è un problema ma organizzata come lo è stata fino ad oggi comporta una serie di conseguenze negative come alte emissioni di carbonio, aumento dell'inquinamento atmosferico, del rumore, della congestione del traffico e diminuzione della sicurezza. Ci impegniamo a ridurre queste complicanze concentrandoci sulla sostituzione progressiva delle auto e creando città sostenibili che mettono le persone al centro. Pur concentrandoci sulla sostituzione dell'auto, miriamo a raggiungere il nostro obiettivo Vision Zero: micro-mobilità condivisa che genera zero emissioni di carbonio, zero incidenti, zero rifiuti e zero motivi per non realizzare un futuro sostenibile dei trasporti.

Oggi ci consideriamo un'alternativa ai viaggi in auto di breve distanza all'interno delle città ma la nostra vision è quella di rimodellare i centri urbani in modo che i cittadini possano soddisfare le proprie esigenze senza essere vincolati a un'auto privata. Lo consideriamo una parte essenziale della lotta al cambiamento climatico, del miglioramento della salute pubblica e del recupero dello spazio nelle città che sono state costruite per essere vissute.

VOI.
02: LA NOSTRA VISION

Il costo ambientale e sociale dell'utilizzo delle auto

CO2 e inquinamento atmosferico

La guida in auto rappresenta circa il 12% delle emissioni di CO2 prodotte in tutta l'UE *. Gli inquinanti atmosferici superano i livelli di sicurezza in molte città, causando migliaia di morti premature ogni anno. **

Inquinamento acustico

Il traffico stradale è la principale fonte di rumore ambientale, con circa 113 milioni di persone colpite da livelli di rumore che, a lungo termine, sono considerati dannosi per la salute umana. ***

Congestione

I conducenti del Regno Unito hanno trascorso in media 178 ore nel traffico nel 2018, ciò riduce la produttività e il benessere.

Uso inefficiente dello spazio

Il tasso medio di occupazione delle auto in Europa è di 1,45 passeggeri **** e le auto private rimangono inutilizzate per il 95% del tempo. *****

Disuguaglianza

I gruppi a basso reddito portano il peso di un inquinamento maggiore di quello che creano, mentre è vero il contrario per i gruppi ad alto reddito.



^{*}Commissione UE: standard di prestazione delle emissioni di CO₂ per auto e furgoni (dal 2020 in poi) ** Khomokenko et al: Mortalità prematura dovuta all'inquinamento atmosferico nelle città europee: una valutazione dell'impatto sulla salute (2021) ****
Agenzia europea dell'ambiente: l'ambiente europeo - stato e prospettive 2020 **** Agenzia europea dell'ambiente: tassi di occupazione dei veicoli passeggeri (2010) ***** Forum economico mondiale: parcheggio per auto: la prossima grande frontiera urbana

Recuperare spazi per città a misura d'uomo

Le infrastrutture stradali e le aree di parcheggio per le auto occupano una quota significativa dello spazio disponibile nelle città. Ripensare le città dando priorità al trasporto pubblico condiviso può liberare spazio per costruire città rigenerative che mettono le persone al centro.



Strade più sicure

È molto più probabile che la morte di un utente della strada sia provocata dal percorso effettuato da un mezzo automobilistico piuttosto che da quello effettuato da un micro veicolo. Liberare spazio per piste ciclabili e marciapiedi adeguati alle necessità di pedoni e micro veicoli può rendere le strade più sicure in tutte le città.

Più spazio per le attività

Liberare spazio nelle città fornirebbe l'opportunità di costruire più aree ricreative all'aperto. Ciò potrebbe includere, ad esempio, parchi giochi, palestre all'aperto o persino campi da calcio. La riduzione dell'inquinamento atmosferico aumenterebbe anche il beneficio netto per la salute delle attività all'aperto.

Spazi ricreativi

La maggior parte degli abitanti delle città sarebbe probabilmente d'accordo sul fatto che un maggiore accesso agli spazi per le interazioni sociali all'aperto, come bar e caffetterie, migliora il paesaggio della città. Anche l'accesso a spazi pubblici non commerciali per incontri sociali è necessario in una città

Più verde urbano

Le aree urbane verdi non sono solo un bene da avere, ma anche una necessità in un contesto in cui il clima sta cambiando. L'ecosistema naturale é fondamentale per migliorare il benessere umano, il clima e per costruire città resilienti. VOI.

02: LA NOSTRA VISION

Ampliamento della rete di trasporto pubblico

Adoriamo autobus e metropolitane. Sono una chiave di volta per la mobilità urbana, ma crediamo che la micro mobilità condivisa sia una parte cruciale delle reti di trasporto pubblico che soddisfano le esigenze di tutti gli abitanti delle città. In una città con accesso ai trasporti pubblici più efficiente, le persone avrebbero meno bisogno di possedere un'auto di proprietà.



Conveniente

Metropolitana, treni e autobus sono ottimi per spostarsi su lunghe distanze cittadine, ma I tragitti dell'ultimo miglio rimangono una scusa per riaccendere la propria auto. L'aumento della capillarità della rete può risolvere questa sfida.

Flessibile

I cittadini non devono più adattarsi agli orari di bus e metropolitana grazie ai veicoli leggeri condivisi. E ovviamente, le persone hanno la libertà di muoversi senza essere vincolate al loro veicolo personale.

Inclusivo

Spesso e aziende di trasporto pubblico operano in deficit in molte città, mentre Voi riesce già a generare profitto in molti centri, senza sussidi e con un abbonamento mensile che è più economico di un abbonamento ai trasporti pubblici di maggior parte delle città.

Sostenibile

L'impatto sul clima di una corsa con uno monopattino Voi è paragonabile a un viaggio con un autobus elettrico. In meno di tre anni, abbiamo ridotto le emissioni del ciclo di vita dei nostri monopattini dell'85% e esteso la durata di vita a circa cinque anni.

O effetto lock-in

Si possono creare nuove metropolitane, treni e autobus solo a seguito di grandi investimenti. La costruzione dell'infrastruttura ha di per sé un impatto ambientale e un effetto vincolante per la tecnologia esistente. La micro mobilità condivisa è più economica e ha tempi di attivazione più veloci.



LA NOSTRA MISSIONE DI SOSTENIBILITÀ

Creare città a misura d'uomo

Disegnare «città in 15 minuti»

La missione di Voi è innovare la mobilità urbana e contribuire a creare le "città in 15 minuti" del futuro, in cui tutti gli abitanti possano accedere alle loro esigenze di vita in meno di 15 minuti senza la necessità di possedere un'auto.

Ci impegniamo a reinventare la mobilità urbana in collaborazione con le autorità locali. L'integrazione della micro mobilità condivisa con le reti di trasporto pubblico consente una mobilità flessibile, accessibile e inclusiva che può cambiare le città del XX secolo dipendenti dall'auto.

Interrompere la dipendenza dall'auto nelle città è un'opportunità per ridistribuire lo spazio stradale e creare infrastrutture sicure per pedoni. Meno è lo spazio occupato dalle auto e più sarà lo spazio per attività all'aperto, per la socializzazione e per aumentare il verde urbano.



Partnership con le città per una missione condivisa

Operiamo in oltre 50 città in 11 paesi e non abbiamo mai iniziato le nostre operazioni senza previa autorizzazione ufficiale a farlo, fin dall'inizio delle nostre attività. Stiamo collaborando con le città e le parti interessate a livello locale per personalizzare il design del nostro servizio in base alle esigenze, ai requisiti e alle normative locali.

Voi nasce da un'idea di condivisione. Questo vale anche per i nostri dati che condividiamo con le città tramite API e una dashboard personalizzata dei dati della città. Ciò consente alle città di migliorare la pianificazione del traffico e dei parcheggi e di monitorare l'impatto sul clima, la congestione del traffico e gli obiettivi di mobilità.



Le nostre raccomandazioni di public policy:

Favorire la collaborazione.

Consentire la condivisione dei dati e collaborare per promuovere sostenibilità e sicurezza.

Selezionare i player.

Stabilire criteri operativi, di sicurezza e di sostenibilità per i bandi di gara.

Abilitare l'accesso al parcheggio.

Allocare lo spazio in base alle zone off-limits e all'impatto ambientale.

Integrazione nell'ecosistema.

Incoraggiare la collaborazione con i trasporti pubblici e l'integrazione MaaS.

Promuovere i trasporti multimodali con i nostri partner

Collaboriamo con MaaS locali, trasporti pubblici e istituti di ricerca per aumentare le possibilità di sostituzione dell'auto.

1. Comprendere il comportamento

Raccogliere dati per comprendere il comportamento di mobilità e guidare le decisioni, sia in sondaggi che effettuiamo con i nostri utenti, sia con partner di ricerca.

2. Spronare le abitudini sostenibili

Collaboriamo con i trasporti pubblici e le partnership MaaS per supportare il mix di mobilità sostenibile e multimodale.

3. Misurare l'impatto

Misuriamo la riduzione di CO2 legata alla sostituzione dell'auto.

Ecco alcuni dei nostri partner italiani nel settore MaaS, trasporti pubblici e ricerca sul trasporto modale.



























Ottimizzare la micro mobilità condivisa collaborando con il settore pubblico



Partnership di trasporto pubblico per promuovere la sostituzione dell'auto

Voi collabora con l'operatore di trasporto pubblico svizzero SBB a Zurigo integrando il servizio nella sua app. Ciò consente ai viaggiatori di pianificare viaggi intermodali e ritirare I monopattini nei parcheggi a marchio Voi presso le stazioni ferroviarie. Abbiamo stretto diverse partnership simili in altre città.

Collaborazione con la polizia per garantire una guida sicura

Collaboriamo con la polizia di Birmingham pagando pattuglie extra per verificare che i conducenti dei monopattini elettrici utilizzino i nostri veicoli in modo sicuro e rispettino la legislazione nazionale. Abbiamo preso accordi simili quando abbiamo lanciato il nostro servizio in molte altre città.

Approccio basato sulla ricerca per lo sviluppo della mobilità condivisa

Abbiamo collaborato con l'Istituto Norvegese di economia dei trasporti per studiare parcheggi dedicati agli scooter elettrici, scoprendo che con il loro aiuto si può ridurre al minimo il disordine urbano. Stiamo lavorando ad altri progetti insieme al settore pubblico e al mondo accademico per massimizzare il nostro contributo sociale.



La nostra promessa alle città

Saremo affidabili:

Adotteremo un approccio Seguiremo globale per garantire la soddisfere sicurezza dei nostri utenti e di della città. tutti gli altri attori del traffico cittadino.

Saremo sostenibili:

Saremo trasparenti e gestiremo operazioni sostenibili dal punto di vista ambientale.

Saremo locali:

Adatteremo la nostra offerta e il nostro servizio alle esigenze dei cittadini.

Saremo corretti:

Seguiremo le norme e soddisferemo tutti i requisiti della città.

Saremo collaborativi:

Lavoreremo insieme alla città e agli stakeholder locali per raggiungere obiettivi sociali.

Saremo democratici:

Fisseremo un prezzo per rendere il servizio accessibile a tutti e creeremo buoni posti di lavoro.

Saremo professionali:

Distribuiremo i veicoli in strada per soddisfare la domanda e offrire una customer experience senza precedenti.

Facciamo funzionare i nostri veicoli

Abbiamo vinto l'80% di tutte le gare d'appalto a cui abbiamo partecipato nel corso del 2020. Siamo un partner di fiducia per le città e siamo entusiasti di concentrarci sulla nostra competenza principale: gestire la nostra flotta per far funzionare i veicoli.

Il nostro team di data analyst collabora con i nostri team operativi sulle strade per garantire che i veicoli siano mantenuti, caricati e posizionati vicino agli hotspot. Questo è fondamentale per mantenere la nostra promessa di rendere gli utenti in grado di trovare un monopattino quando ne hanno bisogno.

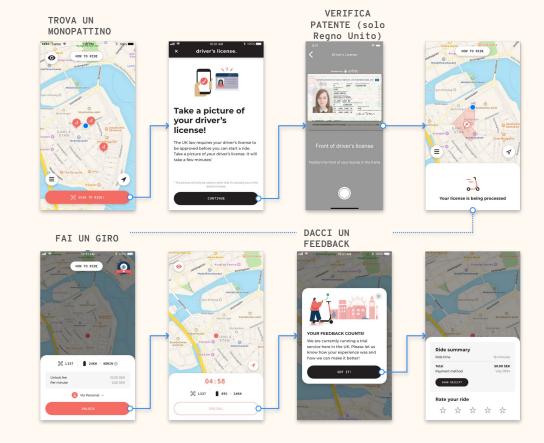
Voi dispone della flotta più efficiente del settore. In genere con l'80-90% di corse in più per monopattini attivi rispetto alla concorrenza, con un utilizzo medio dei nostri veicoli 7 volte al giorno. Abbiamo il 40% di utenti in più per veicolo rispetto alla concorrenza. Ciò si traduce in un minor numero di monopattini ed e-bike parcheggiati tra le corse e in una maggiore efficienza delle risorse.



voi. La Voiager 5: richiesti dai nostri utenti



L'app





Comportamento di guida dell'utente con il geofencing

Utilizziamo una tecnica avanzata di geofencing che geolocalizza con un livello di precisione altissima i monopattini e sorveglia gli spostamenti degli utenti. La tecnologia determina dove i monopattini possono essere guidati e parcheggiati e anche le velocità massime che questi possono percorrere in determinate aree. Completamente sviluppata internamente, questa tecnologia consente diverse innovazioni operative e di sicurezza.





Zone in cui non si può guidare

Dove gli utenti non sono autorizzati a utilizzare il monopattino (ad esempio sui marciapiedi, nei parchi e nelle piazze pedonali)



Zone a bassa velocità

Dove la velocità del veicolo viene automaticamente ridotta (ad es. vicino a marciapiedi trafficati e intorno agli ingressi)



Zone di parcheggio vietato

Per proteggere marciapiedi, piattaforme di transito e ingressi di edifici



Zone di parcheggio incentivate

Incentivare la sosta in aree che non inibiscano altri utenti della strada e del marciapiede. Agli utenti viene concesso uno sconto quando terminano una corsa in zone stabilite



Zone di parcheggio obbligatorie

Parcheggiare solo all'interno delle aree autorizzate, ottenendo un effetto simile a un sistema di parcheggio a stazione.

Riduzione del disordine urbano al minimo con soluzioni virtuali e fisiche



Parcheggi incentivati e obbligatori

Selezioniamo aree di parcheggio fuori mano e offriamo crediti di corsa per i clienti che terminano lì le loro corse.



Posti di parcheggio e banchine di ricarica

Nelle aree più trafficate abbiamo installato soluzioni di parcheggio a distribuzione rapida e banchine di ricarica per mantenere gli I monopattini in ordine e in carica.



Banchine virtuali

Indichiamo le aree di parcheggio consigliate o obbligatorie nella nostra app, contribuendo a mantenere libere le zone pedonali e costruire buone norme di parcheggio.

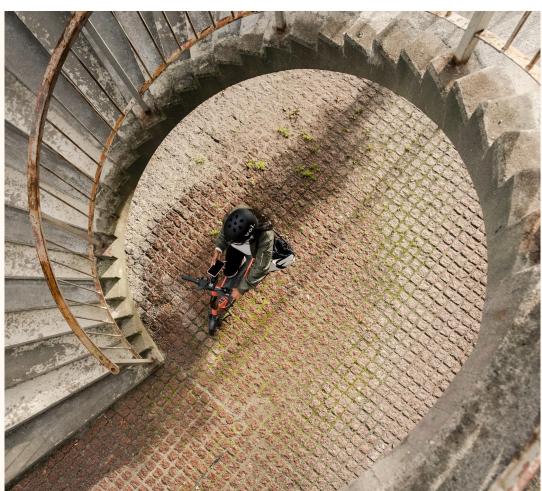




Economia circolare in primo piano

Mentre molte aziende stanno lottando per adattare i propri modelli di business all'economia circolare, la nostra attività si basa su un ripensamento dei consumi.

La sharing economy è nel nostro DNA e per questo abbiamo chiari incentivi a prolungare la durata dei nostri veicoli.



04: LA NOSTRA RESPONSABILITÀ



Ripensato

utilizzati essere intensamente. una mobilità a basse emissioni per i nostri parcheggi e recinti. di carbonio.

Reinventato

Abbiamo attività di R&S interne prime incentrate sulla reinvenzione loro estendere la durata e ridurre al di rivendita B2B e B2C. minimo l'uso delle risorse.

Riparato

durata dei nostri veicoli. È partner di riciclo. positivo per il pianeta e per i nostri affari.

Riutilizzato

I veicoli condivisi possono Riutilizziamo il più possibile più pezzi di ricambio e componenti. consentendo La plastica e le gomme vengono una transizione efficiente verso riutilizzate per le strisce tattili

Rinnovato

Abbiamo rinnovato le nostre generazioni di per lo sviluppo dei veicoli, monopattini e abbiamo dato una seconda del design con lo scopo di attraverso le nostre piattaforme

Riciclato

Quando non è possibile il Abbiamo dipendenti fissi che si riutilizzo esterno o interno alla occupano di manutenzione e supply chain di Voi, i materiali riparazione per prolungare la vengono riciclati con i migliori

Ricerca e sviluppo interni per veicoli sicuri e sostenibili

Stiamo sviluppando i nostri veicoli grazie a competenze interne in sviluppo di hardware e software. Abbiamo un approccio basato sulla ricerca che ci consente di massimizzare la sostenibilità, la sicurezza e l'esperienza dell'utente.

Tutti i nostri monopattini sono modulari, il che migliora le opportunità di manutenzione e riparazione. La durata dei nostri monopattini elettrici è fondamentale per fornire un servizio sostenibile. Quindi, siamo orgogliosi di dire che la nostra ultima generazione di monopattini elettrici ha una durata prevista di cinque anni.

Siamo stati il primo servizio di monopattini condivisi a eseguire un'analisi del ciclo di vita dei nostri veicoli. Abbiamo osservato una riduzione dell'85% delle emissioni di carbonio in meno di due anni e abbiamo un tasso di riciclo dei materiali del 93%. Lavoriamo con i fornitori per assicurarci di seguire le linee guida per l'estrazione responsabile di tutti i metalli e i minerali nelle nostre batterie.



Obiettivi Responsabili

Operazioni ecologiche: ci siamo impegnati per la completa elettrificazione delle nostre operation entro il 2022. Per farlo, stiamo passando all'utilizzo di veicoli elettrici per le nostre attività di recupero e manutenzione in tutte le nostre città e non solo quelle in cui già operiamo in questo modo. Le nostre operation sono comunque alimentate da energia rinnovabile.

Nessun lavoratore a chiamata: non abbiamo lavoratori a chiamata e ci impegniamo a mantenere standard salariali dignitosi per tutti i dipendenti e lavoratori presso i nostri subappaltatori.









Veicolo usato per le sostituzioni di batteria



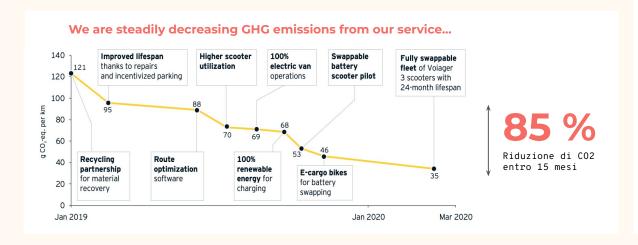
Rimorchio per bici da riposizionare



Furgoni elettrici per la raccolta di monopattini che necessitano di manutenzione

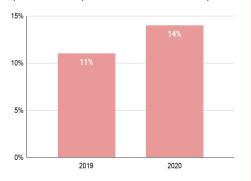
Il nostro modo di aiutare il pianeta

Esistiamo per avere un impatto. Il nostro obiettivo è diventare positivi per il clima entro il 2025, il che significa che il nostro servizio contribuirà a una maggiore riduzione delle emissioni sostituendo più viaggi in auto di quanti ne generiamo.



...ed evitare le emissioni

Il numero dei nostri utenti che sostituiscono i viaggi in auto con viaggi in monopattini ha subito un aumento del 20% in un anno, dimostrando potenzialmente un incremento di sostituzioni delle auto man mano che il servizio matura. Il 63% dei nostri utenti ha preferito spostarsi con monopattini



Source: Voi Global User Survey, April 2019 , N= 10094 Voi Global User Survey, June 2020, N=9544

Mobilità inclusiva e azioni per il clima

Crediamo che la mobilità flessibile sia un servizio che deve essere approcciabile da tutti: donne, anziani, persone con disabilità e a basso reddito. L'equità dei trasporti e la disponibilità alla mobilità sostenibile sono vitali per un'azione inclusiva a favore del clima.

Quello che era iniziato come un servizio a pagamento a consumo si è ora sviluppato in opzioni con abbonamenti giornalieri, mensili e annuali a prezzi convenienti. Garantiamo che il nostro servizio sia accessibile e inclusivo offrendo una varietà di sconti.

Voi 4 Heroes: gli operatori del Servizio Sanitario Nazionale e dei Servizi di Emergenza ottengono abbonamenti mensili gratuiti durante il Covid-19 (di solito il 75% di sconto)

Voi 4 All: per utenti di gruppi a basso reddito (solo Regno Unito)

Voi 4 Students: per studenti e personale di istituto superiore (solo Regno Unito)



Promuovere un comportamento sicuro alla guida

RideLikeVoila.com

Ogni incidente è un incidente di troppo. Abbiamo un programma di educazione alla sicurezza stradale sviluppato internamente che copre tutte le unità aziendali per prevenire incidenti e rendere le strade più sicure. Ci sforziamo di essere leader nella sicurezza del nostro settore e lavoriamo per raggiungere il nostro obiettivo zero incidenti.

ENTER

Formazione

Abbiamo sviluppato
RideLikeVoila, la prima scuola
digitale sull'educazione
stradale in digitale.
Incoraggiamo i nostri utenti a
completare la formazione
online offrendo crediti per
corse gratuite.

Principianti

Abbiamo otaqquliva modalità in funzione "principiante" che consente ai nuovi utenti di imparare a quidare a una velocità inferiore. Organizziamo dimostrative per giornate insegnare quidare in sicurezza.

Test di reazione

Abbiamo sviluppato la prima app al mondo per prevenire l'inizio delle corse da parte di utenti che sono sotto l'effetto di alcol. Il test di reazione è operativo durante le serate del fine settimana e di eventi che possono portare a un aumento del consumo di alcol.

Parcheggio

Sproniamo i nostri utenti a terminare la loro corsa in un luogo virtuale o fisico designato offrendo crediti di corsa. Ciò aiuta a migliorare la sicurezza per gli altri utenti della strada, riducendo allo stesso tempo il disordine.

Caschi

Con la funzione "selfie con casco" motiviamo i nostri utenti a proteggere la testa in caso di incidente, offrendo crediti di guida gratuiti. Abbiamo anche distribuito decine di migliaia di caschi gratuiti.



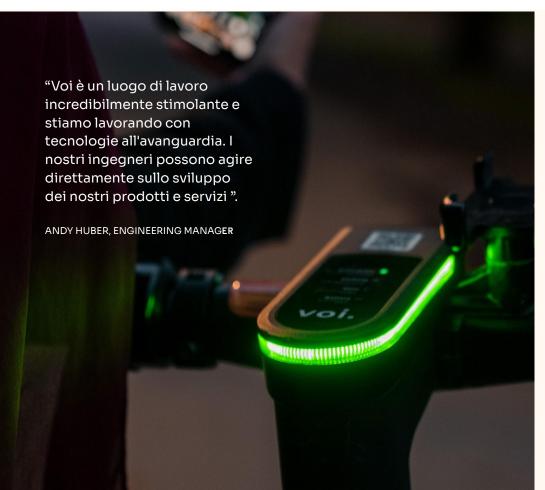
Guidiamo insieme

I nostri beni più preziosi sono i nostri dipendenti. Procediamo insieme attraversando venti contrari e favorevoli e sosteniamo il benessere reciproco. Incoraggiamo i nostri dipendenti ad abbracciare l'incertezza e sfidare lo status quo per spingere i confini e cambiare la mobilità nelle città.

Crediamo nella flessibilità e nella responsabilità dei dipendenti e siamo convinti che il raggiungimento dei risultati sia più importante del tempo investito nel lavoro. I nostri dipendenti hanno la libertà di scegliere quando e dove lavorare purchè il lavoro venga svolto. Offriamo anche flessibilità nella pianificazione dei giorni festivi per supportare la diversità.

In generale, la nostra politica è quella di creare un buon ambiente di lavoro per la nostra salute e la nostra sicurezza aiutando tutti a sentirsi coinvolti, impegnati e supportati.





Doppie sfide per gli ingegneri

Con il nostro reparto R&S di veicoli e IoT offriamo interessanti opportunità di lavoro per gli ingegneri. Con un mix di sviluppo hardware e software, Voi offre sfide entusiasmanti agli ingegneri che vogliono cambiare la mobilità urbana.

Nei prossimi mesi puntiamo ad espandere il nostro team con 70 nuovi ingegneri.



voiscooters.com



Voi actively supports the United Nations