

“Ecosistema digitale urbano: dal gemello al cittadino digitale”

Innovability, MIND 20 giugno 2023

Layla Pavone
Innovation Technology and Digital Transformation Board, City of Milan
layla.pavone@comune.milano.it



The approach: our citizen at the center of all our thoughts and activities

- Horizontal i.e. No Silos
- Collaborating with all departments of the administration
- Agile and with a continuous dialog with the city stakeholders
- Public/Private/Partnership
- Part of the Italian innovation and startups ecosystem
- Listening and collaborating with citizens
- With a strong digital communication strategy
- Supporting our citizens with neighborhood-level education initiatives in the 15-minute city paradigm



Citizen centric strategy: responding to the needs of our users

Our users

CITIZENS

CITY USERS

VISITORS

INVESTORS

TALENTS

Their needs

SERVICES

PARTICIPATION

ATTRACTIVENESS

EDUCATION

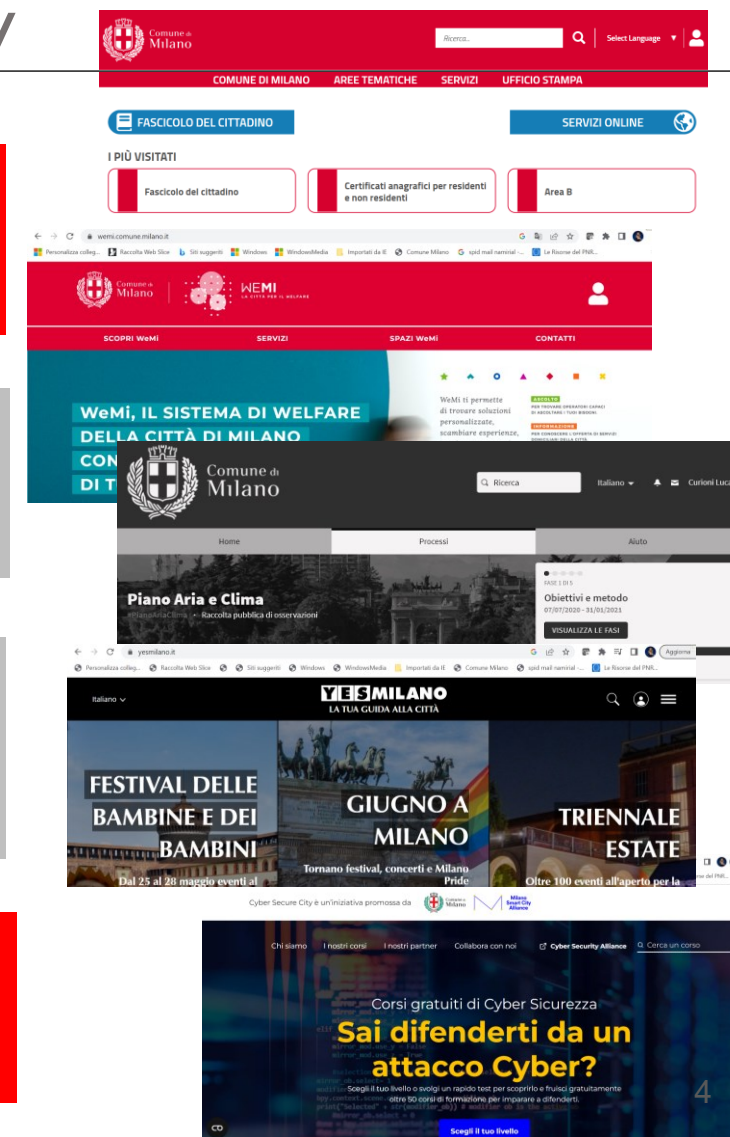
The opportunity

WEBSITE
FOCUSED ON
SERVICES

PLATFORMS TO
INVOLVE
CITIZENS

WEBSITE
FOCUSED ON
STORYTELLING
ABOUT THE CITY

PLATFORM AND
INITIATIVES FOR
EDUCATION



Focus on digital web services and

Mobile First, One Click

Comune di Milano

Ricerca... Select Language

COMUNE DI MILANO AREE TEMATICHE SERVIZI UFFICIO STAMPA

FASCICOLO DEL CITTADINO SERVIZI ONLINE

I PIÙ VISITATI

- Fascicolo del cittadino
- Certificati anagrafici per residenti e non residenti
- Area B
- Pass per la sosta di residenti e domiciliati a Milano
- Area C: acquisto ticket, attivazione, ricarica
- Tari: dichiarazioni di occupazione di immobili
- Fare la carta di identità
- Residenza cittadini italiani
- Certificati ed estratti di stato civile
- Bandi di concorso
- Prenota il tuo appuntamento in Comune
- Residenza cittadini stranieri

IN EVIDENZA

- Milano Aiuta
- Coronavirus, informazioni e link
- Piano Quartieri
- Crowdfunding Civico
- Cantiere vasca Seveso
- Commemorazione defunti
- Conta case
- Buoni sconto per corse in taxi
- Atti di notifica

GLI ULTIMI CHE HAI VISTO

- Prenota il tuo appuntamento in Comune
- Pass per la sosta di residenti e domiciliati a Milano
- Certificati anagrafici per residenti e non residenti

Comune di Milano

SERVIZI ONLINE

FASCICOLO DEL CITTADINO

I PIÙ VISITATI

- Fascicolo del cittadino
- Certificati anagrafici per residenti e non residenti
- Area B

Comune di Milano

Certificati anagrafici per residenti e non residenti

I certificati emessi dal Comune di Milano vengono rilasciati a chi ha la residenza in città e a chi risiede nei Comuni che aderiscono

[Leggi tutto](#)

Elenco dei certificati ANPR rilasciati dal Comune di Milano

Accedi al servizio

Per accedere al servizio è necessario essere in possesso di una [identità digitale SPID](#)

Comune di Milano

Crowdfunding civico Comune di Milano

Lavoro

PON Metro. Al via le donazioni dei milanesi per realizzare progetti di crowdfunding che migliorano la vita nei quartieri

Tajani: "Con questa iniziativa sollecitiamo la partecipazione della città all'azione dell'Amministrazione coinvolgendo direttamente i cittadini e il territorio" Milano, 30 ottobre 2020 – Dalla parete per l'arrampicata allestita sotto un ponte a Greco, al vecchio ristorante che diventa un circolo aggregativo [...]

Digital Citizen folder

1 million subscribers

#MILANO DIGITALE

1 milanese su 4 vive senza code e ansie da scadenze! E tu? cosa aspetti?

usa il TUO FASCICOLO del CITTADINO

comune.milano.it



Comune di Milano

COMUNE DI MILANO AREE TEMATICHE SERVIZI UFFICIO STAMPA

Fascicolo del Cittadino

Il Fascicolo digitale del cittadino contiene le informazioni anagrafiche del nucleo familiare, le informazioni relative alle iscrizioni ai servizi per l'educazione e scuola dell'obbligo, i documenti tributari e il collegamento ai servizi online della mobilità.

Il Fascicolo digitale del cittadino offre, inoltre, la possibilità di fissare e monitorare gli appuntamenti con il Comune tramite l'agenda on line.

Notifiche	Appuntamenti	Pagamenti	Scadenze
		SCADUTO TARI TARI_PROVA PAGO PA 2019 Scadenza 31 lug 2019 Importo 1.0 € Paga	SCADUTO TARI (rata 2) TEST PAGO PA TARI 2020 (rata 2) Scadenza 15 ott 2020 Importo 2.0 € Paga
		SCADUTO TARI (rata 3) TEST PAGO PA TARI 2020 (rata 3) Scadenza 16 nov 2020 Importo 2.0 € Paga	

Stampa lista pagamenti Archivio pagamenti e rimborsi Richieste inviate

Pagamento multe

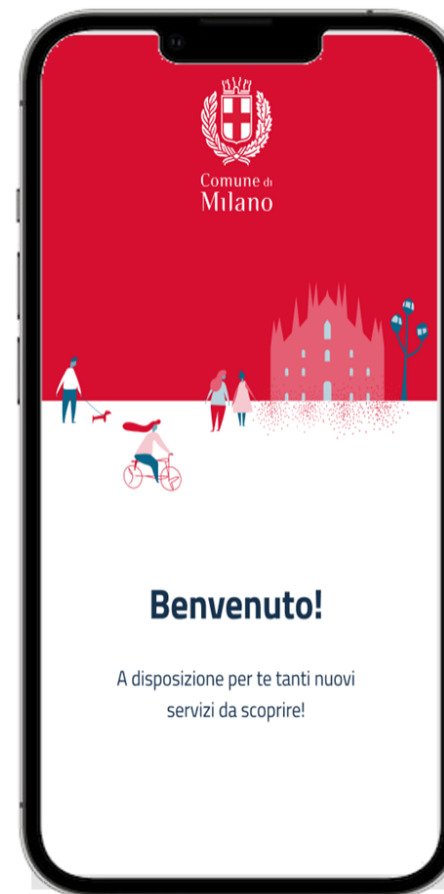
- I Miei Dati
- I Miei Familiari
- Educazione e Istruzione
- Mobilità
- Documenti
- Immobili
- Notifiche via mail
- Biblioteche
- ISEE Ordinario
- Domicilio Digitale

Mobile App

500.000 download

Strengths

Push Notification, Real time communication, personal and direct channel



Benvenuto!

A disposizione per te tanti nuovi servizi da scoprire!



Home

Prossime scadenze

Mobilità **Nuovo**

Avviso di infrazione n. 971146007-6

Da pagare entro il 26 Gennaio 2021

Servizi

- I miei dati**
Carta d'identità e tessera elettorale
- Famiglia**
I dati dei miei familiari
- Mobilità**
Targhe, patenti, pass e avvisi d'infrazione
- Appuntamenti**
Prenotazioni uffici comunali

Home Scadenze Scrivi Impostazioni

Co-design with Citizens' involvement



**Design Thinking
Workshop
with employees**



**Design Thinking
Workshop
with citizens**



Usability test

informami
La newsletter del Comune di Milano

5 febbraio 2020

f t

App del cittadino. Cerchiamo volontari per testare la versione mobile

Vuoi provare sul tuo smartphone la versione mobile del Fascicolo del cittadino? Stiamo cercando 100 volontari per testare la nuova App. Hai tempo fino a martedì 11 febbraio per proporre la tua candidatura.

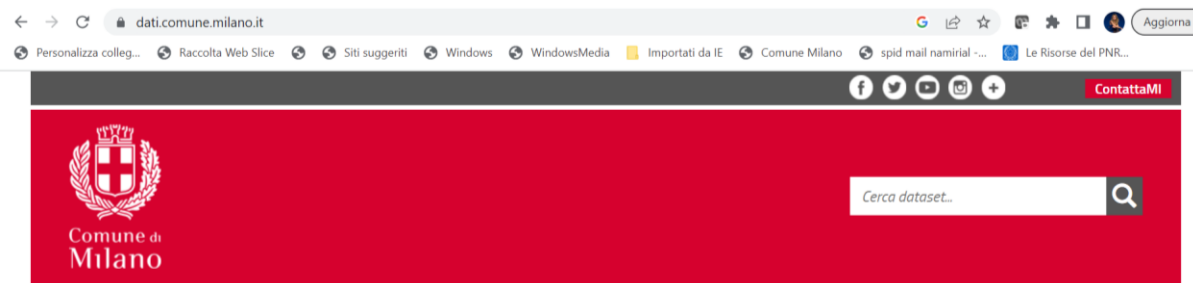
[Vai al sito](#)

Closed Beta

Open data platform

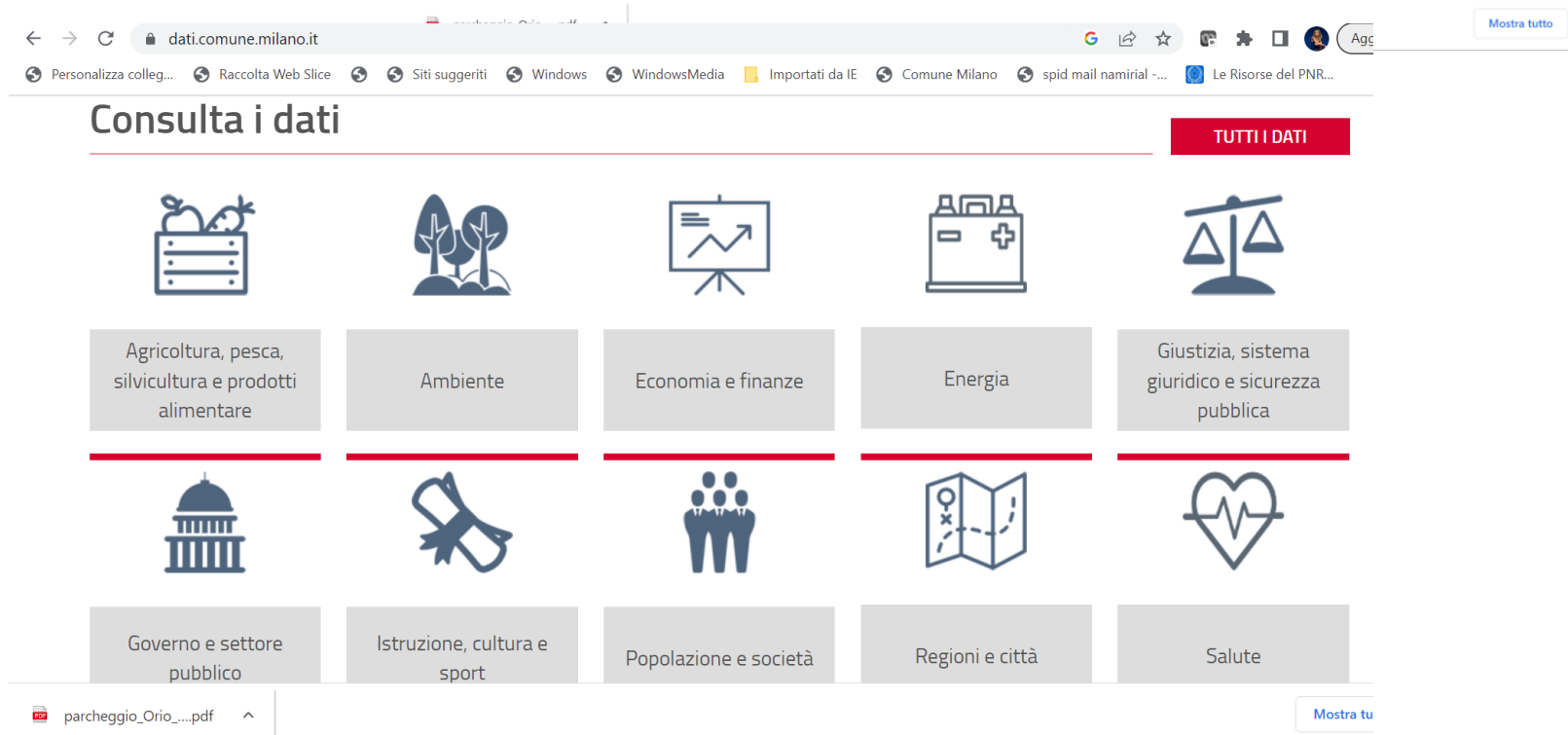
The Municipality of Milan identifies in the **Open Government paradigm** a way to create an **open Public Administration** and which gives a big boost to **innovation towards citizens and businesses**: open data represent one of the cornerstones of this strategy.

The fundamental principle of open data is that public data, in compliance with current legislation, belong to the community and as such must be re-usable by anyone with an interest.



Open Data available more than 1750 Dataset

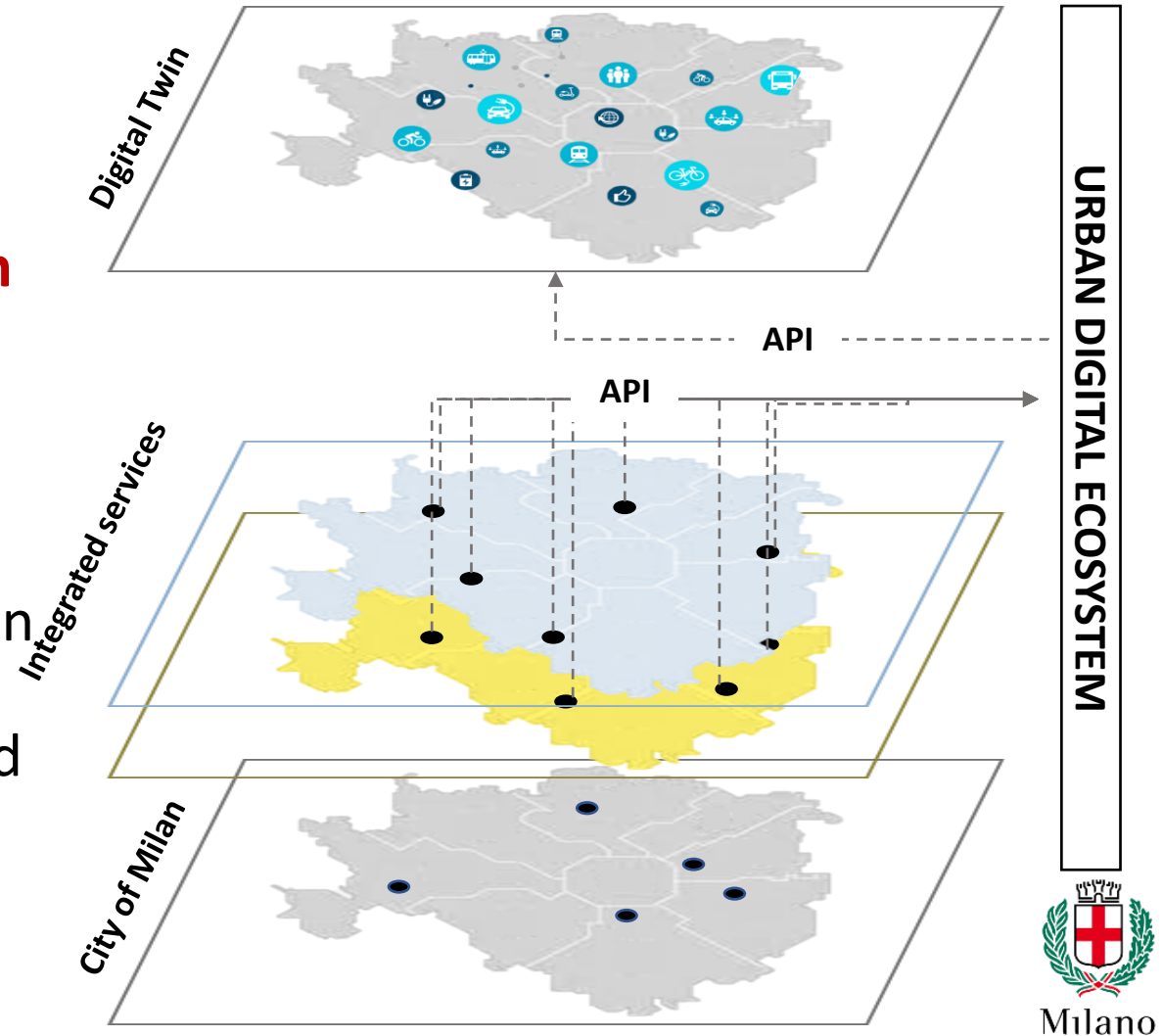
Il Comune di Milano individua nel paradigma dell'Open Government una via per creare una Pubblica Amministrazione aperta e che dia vigore all'innovazione nei confronti di cittadini ed imprese: gli open data rappresentano uno dei capisaldi di tale strategia. Il principio fondamentale degli open data è che i dati pubblici, nel rispetto della normativa vigente, appartengono alla collettività e come tali devono essere ri-utilizzabili da chiunque ne abbia interesse.



The development of the digital twin for Milan Data Driven City

The Digital Twin of Milan:

- It is the digital representation of the city, powered by data and real-time information from all the digital services in the area
- It allows to monitor and govern the city and its services, also creating new ones, both by area (e.g. green management control platform) and by single service (e.g. irrigation control platform), but also by correlating information relating to different services and areas
- It can be used to support 'data driven' decision-making-



With the involvement and collaboration of all stakeholders: public events in partnership with private and public institutions

VALORIZZAZIONE, SICUREZZA DEI DATI E TUTELA DELLA PRIVACY NEGLI ECOSISTEMI DIGITALI URBANI

**VENERDÌ
17 FEBBRAIO 2023
ORE 9.00 - 17.30**

**Palazzo Reale
Sala Conferenze
Piazza del Duomo, 14
Milano**

Evento con il patrocinio del
   

PROGRAMMA

Sessione Mattutina
Introduce e coordina Fabrizio Dall'Acqua
 Segretario Generale del Comune di Milano

8.45 Registrazione dei partecipanti

9.00 Indirizzi di salute
 Assessore del Comune di Milano
Andrea Simoncini, Direttore del Dipartimento di Scienze Giuridiche, Università degli Studi di Firenze

9.30 Introduzione
Ginevra Corrina Feroni, Vice Presidente del Garante per la protezione dei dati personali

9.45 Panel I, Diritti ed etica
Pasquale Stanzione, Presidente del Garante per la protezione dei dati personali (Keynote Speech)
Edoardo Raffiotta, Università degli Studi di Milano Bicocca (Chair)
Oreste Pollicino, Università Bocconi
Stefano Pietropaoli, Università degli Studi di Firenze
Antonio Ballarín, International Neural Network Society

11.00 Coffee break

11.30 Panel II, Cybersicurezza e responsabilità
Nunzia Ciardi, Vice Direttore Generale della Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (Keynote Speech)
Erik Longo, Università degli Studi di Firenze (Chair)
Giovanni Ziccardi, Università degli Studi di Milano
Alessandro Piva, Osservatorio Cybersecurity e Data protection, Politecnico di Milano

12.45 Light Lunch

Sessione Pomeridiana
Introduce e coordina Layla Pavone
 Board per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale, Comune di Milano

14.15 Panel III, Valorizzazione dei dati
Carlo Colapietro, Università degli Studi Roma Tre (Chair)
Anna Corrado, Magistrato amministrativo TAR Lombardia
Fabiana Di Porto, Università LUSS Guido Carli
Guido D'ippolito, Funzionario del Garante per la protezione dei dati personali
Ernesto Belisario, Studio legale E-lex - Istituto per le Politiche dell'Innovazione

15.30 Tavola Rotonda: Potenzialità e limiti dello sviluppo dell'Ecosistema digitale milanese
 Presiede e modera **Valentina Pagnanelli**, Università degli Studi di Firenze

Sessione I
Elsa Catalano, Engineering
Carmelo Fontana, Google
Diana-Urania Galetta, Direttore Centro di Ricerca Interdisciplinare sul Diritto delle Amministrazioni Pubbliche (CERIDAP), Università degli Studi di Milano
Paola Generali, Assintel-ConfCommercio

Sessione II
Guido Arnone, Direttore Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale, Comune di Milano
Paolo Ferrara, ATM
Valentino Sevino, AMAT
Maurizio Scaccabarozzi, A2A Smart City

17.00 Conclusioni
Andrea Simoncini, Direttore del Dipartimento di Scienze Giuridiche, Università degli Studi di Firenze

Per informazioni: <https://www.comune.milano.it/convegno-ecosistemi-digitali-urbani>

L'evento è valido se si ha il riconoscimento di n. 7 crediti formativi professionali per i gestioni iscritti all'Albo provinciale di appartenenza, o 4 crediti formativi per gli iscritti all'Ordine degli Avvocati.
 L'evento è organizzato in collaborazione con il Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università degli Studi di Firenze, con il patrocinio del Garante per la protezione dei dati personali.
 Coordinamento scientifico a cura di Valentina Pagnanelli.
 Comune di Milano - Palazzo Reale - Sala Conferenze - Piazza del Duomo, 14 - 20122 Milano



Milano
Comune di Milano



21 febbraio 2023, h 17:00 — 19:00
 Sala Camerana, Assolombarda
 Via Pantano, 9 Milano

Data Driven City

Programma

Modera: Nicola Saldutti, Corriere della Sera

Ore 17.00
Saluti e introduzione
Gioia Chezzi, Presidente Milano Smart City Alliance
Layla Pavone, Coordinatrice Board Innovazione Tecnologica e Trasformazione Digitale, Comune di Milano

17.10
Amsterdam, Barcellona, Helsinki, Londra: modelli di data governance a confronto.
 Presentazione della ricerca curata da Cefriel e Centro Studi Assolombarda
Irene Celino, Head of Knowledge Technology Group, Cefriel
Francesca Coppola, Centro Studi Assolombarda

17.30
Milano Data Driven: l'ecosistema digitale urbano
Guido Arnone, Direttore Innovazione Tecnologica e Digitale, Comune di Milano
Luca Martinazzoli, Direttore Milano & Partners
Maurizio Napolitano, Head of the Unit Digital Commons Lab, Fondazione Bruno Kessler
Cesare Sironi, Presidente e AD A2A Smart City, Milano Smart City Alliance

18.10
Discussione aperta tra i partecipanti
 Brevi interventi da 3 minuti per stimolare un confronto concreto a più voci.

18.50
Conclusioni
Layla Pavone, Coordinatrice Board Innovazione Tecnologica e Trasformazione Digitale, Comune di Milano
Gioia Chezzi, Presidente Milano Smart City Alliance

A seguire aperitivo di networking

Members of Milano Smart City Alliance



Milano
10

...But there can be no Smart City without Smart Citizen



Free digital training courses for all citizens of Milan provided in partnership with private companies



CORSI DI EDUCAZIONE AL DIGITALE

BASICS ->

- o Internet: perché usarlo? Caratteristiche di un browser per la navigazione, motori di ricerca
- o Posta Elettronica: come attivare una propria e-mail, invio semplice e multiplo, ricezione e stampa di una e-mail
- o Home Banking, Pubblica Amministrazione
- o SPID: cos'è l'Identità Digitale e come attivarsi

INFORMAZIONE ->

- o Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali (concetti di navigazione, di browser, di motore di ricerca, etc.)
- o Valutare dati, informazioni e contenuti digitali (come valutare i risultati nelle ricerche in rete; come riconoscere siti ufficiali e affidabili, le Fake news etc.)
- o Organizzare, archiviare e recuperare dati, informazioni e contenuti negli ambienti digitali

COMUNICAZIONE ->

- o Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali (strumenti di comunicazione sincrona es videochiamate, videoconferenze, lezioni online, riunioni e sincrona es e-mail e messaggistica, Netiquette)
- o Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali (utilizzo dei social)
- o Esercitare e gestire l'identità digitale attraverso le tecnologie digitali (Spid e CIE e i principali servizi dedicati al cittadino)
- o Collaborare attraverso le tecnologie digitali (i servizi cloud e i procedimenti più comuni per trasferire i dati da un dispositivo all'altro)

CREAZIONE DI CONTENUTI ->

- o Sviluppare contenuti digitali (utilizzo base dei principali programmi di scrittura e calcolo)
- o Integrare e rielaborare contenuti digitali
- o Copyright e licenze

SICUREZZA ->

- o Proteggere i dispositivi (malware e attacchi hacker)
- o Proteggere i dati personali e la privacy (come si creano e gestiscono le password, come riconoscere le truffe online)
- o Proteggere la salute e il benessere (evitare i rischi dell'iper-connessione)

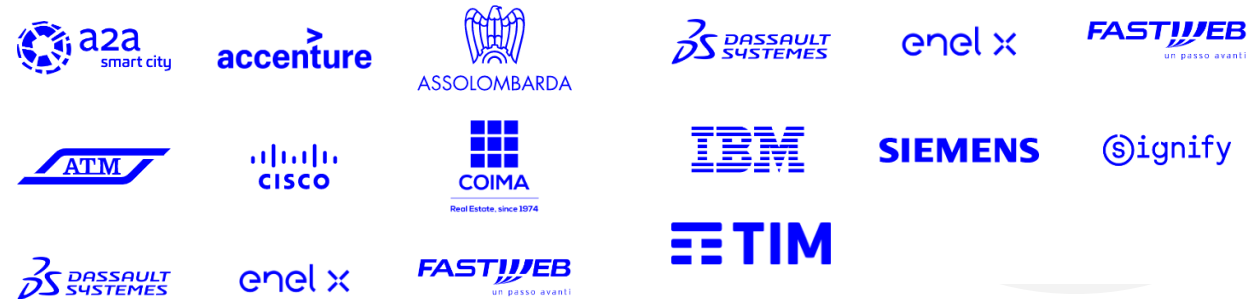


Milano

Awareness-raising and training on the importance of corporate and personal data security with the CYBER SECURE CITY platform



Cyber Secure City is a free and open portal that offers training courses to spread awareness on IT security issues in a simple and intuitive way.



The portal is the result of the collaboration between the **Milano Smart City Alliance Association** and the **Municipality of Milan** and is made up of training courses developed by **the companies** of the Milano Smart City Alliance to increase the security level of the city, raising the awareness of citizens on digital tools.

SPID service in all districts of Milan free of charge to include the most fragile social groups of citizens

The Public Digital Identity System (SPID) is the simple, fast and secure access key to the digital services of local and central administrations.

SPID also allows access to the public services of the member states of the European Union and of companies or traders who have chosen it as an identification tool. With the access system on which SPID is based, the Public Administration is even closer to citizens. By guaranteeing everyone access to online services, which is always the same and intuitive, SPID facilitates the use of online services and simplifies citizens' relationships with public offices.

In partnership with a non-profit association and a private "sponsor" we are going to all the districts of Milan every month to be able to get SPID to those people who belong to the most "fragile" segments of citizenship and who have not yet managed to have digital identity.

ABC...spid

Crea e impara a usare la tua identità digitale



ATTIVA GRATUITAMENTE LO SPID NEL TUO MUNICIPIO

**PRENOTATI SCRIVENDO A
info@migliorattivamente.org**



ATTIVAZIONE GRATUITA E FACILITATA DELLO SPID



AFFIANCAMENTO IN TERMINI DI FORMAZIONE PER APPRENDERE QUALI SONO I SERVIZI DELL'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA CUI SI POTRÀ ACCEDERE GRAZIE ALLO SPID

MUNICIPIO	GIORNO	ORA	LUOGO
6	martedì 21 marzo	10.00 - 14.00	VIA SAN PAOLINO, 18
1	martedì 4 aprile	10.00 - 14.00	CORSO GARIBALDI, 27 CAM GARIBALDI
3	giovedì 4 maggio	10.00 - 14.00	VIA SANSOVINO, 9
2	sabato 3 giugno	10.00 - 14.00	VIA TRASIMENO, 41 CSRC CASCINA SAN PAOLO
7	sabato 16 settembre	10.00 - 14.00	VIA OSTENO, 2 - CSRC
5	martedì 3 ottobre	10.00 - 14.00	VIALE TIBALDI, 41
4	giovedì 26 ottobre	10.00 - 14.00	VIA OGLIO, 18
8	giovedì 16 novembre	10.00 - 14.00	VIA QUARENGHI, 21
9	sabato 2 dicembre	10.00 - 14.00	VIA PASSERINI, 5-9



PATRUCINO
Comune di
Milano



MIGLIORATTIVAMENTE

Digital Education Pact of the City of Milan

The initiative 'Digital Education Pact of the city of Milan', promoted by the University of Milan-Bicocca and the Municipality of Milan (with the participation of numerous institutions in the city).

The final objective is the drafting of a document of **recommendations on the digital education of children and pre-adolescents, written in a participatory way and as expression of the entire city community.**

The document will be structured in a participatory way:

- 1) exploratory focus groups with teachers, parents and pupils of 5 comprehensive schools (February 2023);
- 2) public information events (March/April 2023);
- 3) extensive questionnaire for families with minors (June 2023).
- 4) Presentation of the Proposal during the next "Milan Digital Week" (October 2023)

Milano **Patto educativo digitale**

VERSO UN PATTO EDUCATIVO
PER IL BENESSERE E LA SICUREZZA DIGITALE
A SCUOLA E IN FAMIGLIA
UN PERCORSO PARTECIPATIVO
DELLA CITTA' DI MILANO

Sabato: 25 marzo | 29 aprile | 6 maggio
10:30 - 13:00 | Fabbrica del Vapore, via Procaccini 4, Milano

PREMESSA

Diventa sempre più evidente che il processo di digitalizzazione, con l'arrivo di molteplici occasioni di connessione, la crescente diffusione e pervasività dei device digitali, ha aggiunto molti elementi di complessità al compito educativo, in particolare a scuola e in famiglia.

A fianco delle innumerevoli opportunità offerte da questo processo, esistono sempre più evidenze sui rischi e sui pericoli legati all'accesso libero alla rete e all'utilizzo precoce dei dispositivi digitali, sia in termini di sicurezza che di salute e benessere.

Tuttavia, una riflessione veramente collettiva su questi temi non è stata ancora fatta e la discussione mediatica, molto spesso legata a una retorica stereotipata tra tecno-ottimismo e tecno-pessimismo, non aiuta in questa direzione.

PROGETTO

L'iniziativa promuove una discussione collettiva sui temi dell'educazione digitale, attraverso:

Incontri pubblici di approfondimento che prevedono la partecipazione di esperti e il coinvolgimento delle famiglie e di tutti gli adulti con compiti educativi.

Discussione pubblica attraverso la piattaforma [partecipaMi](#) dove chiunque potrà portare il proprio contributo sui temi trattati.

Rilevazione attraverso un questionario rivolto a tutte le famiglie con figli minorenni e docenti della città di Milano.

L'obiettivo finale sarà la stesura di alcune raccomandazioni condivise da utilizzare per firmare veri e propri "Patti educativi digitali" a livello territoriale.

Leggi il progetto completo su [partecipami.it/infodiscs/getfile/18121](#)

PARTECIPA



SEGUI GLI INCONTRI

[youtube.com/@pattoseducativodigitale](https://www.youtube.com/@pattoseducativodigitale)



PARTECIPA ALLE DISCUSSIONI

partecipami.it/pattoseducativodigitale

Evento promosso da:



Ospitato da:



Milano

Thank You

