Smart City Index 2025

I territori italiani tra sostenibilità, digitalizzazione e inclusione

Marco Mena, Senior Advisor EY

Smart Land Now – 17 Giugno 2025

Shape the future with confidence

The better the question. The better the answer. The better the world works.

Il modello dello Smart City Index

323 indicatori

Capacità degli stakeholder di ridisegnare la città sulle esigenze dei cittadini/city user

	INVESTIMENTI della città	COMPORTAMENTI dei city user
TRANSIZIONE ECOLOGICA	► Mobilità sostenibile (pedonale, ciclabile, condivisa, elettrica) ► Efficienza energetica ► Ambiente sostenibile	► Stili di mobilità ► Consumi energetici ► Produzione rifiuti, raccolta differenziata rifiuti, sprechi d'acqua, ecc.
TRANSIZIONE DIGITALE	► Infrastrutture digitali (UBB, 5G, sensoristica) ► Ecosistemi di servizi & piattaforme digitali ► Incubatori, co-working, fab-lab, centri di ricerca, ecc.	► Digital citizenship ► Competenze digitali ► Skil professionali STEM ► Utilizzo servizi digitali ► Start-up, economia digitale, economia creativa, brevetti, ecc.
INCLUSIONE SOCIALE	► Ascolto (eParticipation) ► Digital engagement (Social Network) ► Politiche sociali (bilancio sociale, spese, servizi on-line) ► Reti socio-assistenziali e sanitarie	► Partecipazione dei cittadini e social network ► Dinamiche sociali (povertà, lavoro, anziani) ► Imprenditoria giovanile, femminile, straniera ► Dinamiche di attrattività urbana

► Cittadino
► Lavoratore
► Consumatore
► Turista

ma anche:

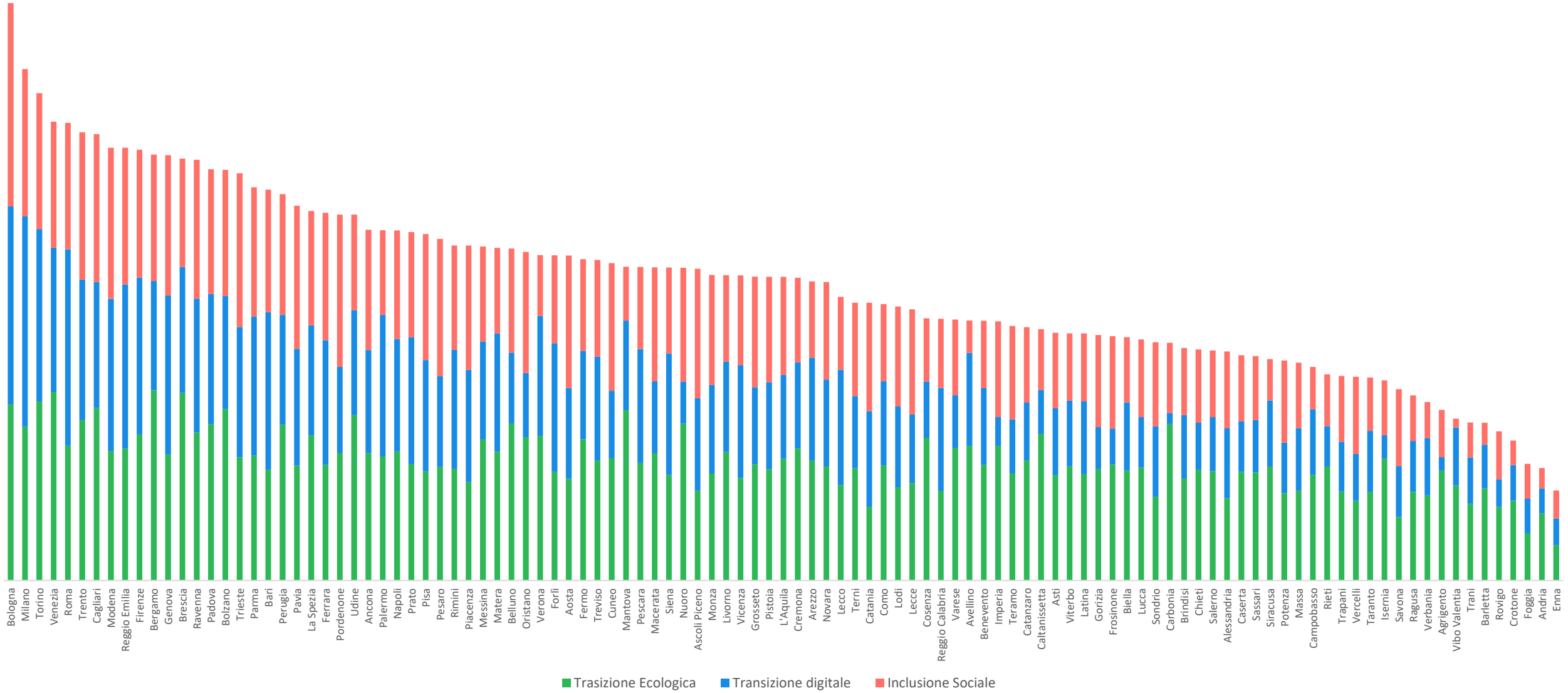
► Pendolare
► Studente
► Paziente
► Imprenditore
► ....

Atteggiamento complessivo della cittadinanza

Fonte: EY Smart City Index 2024

Le Smart Cities in Italia

Il Ranking Nazionale dei 109 Capoluoghi di Provincia



Fonte: EY Smart City Index 2024

Posizionamento delle città nel ranking totale e per componenti

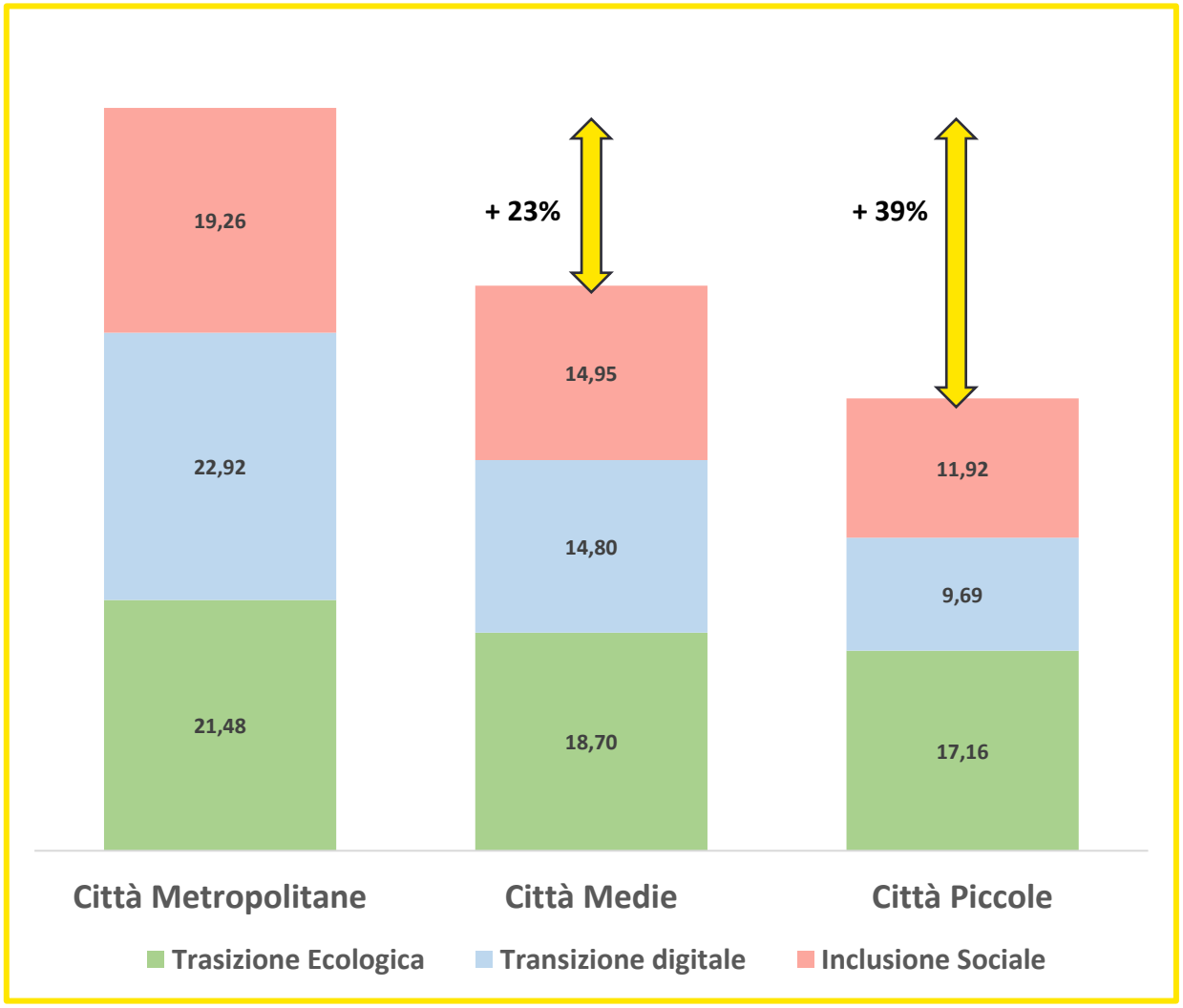
	Ranking nazionale	Punteggio	Readiness	Comportamenti	Transiz. Ecologica	Transiz. Digitale	Inclusione Sociale e Attrattività	Ranking nazionale 2022
Bologna	1	89,37						2
Milano	2	79,15						1
Torino	3	75,41						3
Venezia	4	71,00						9
Roma	5	70,82						12
Trento	6	69,36						4
Cagliari	7	69,10						19
Modena	8	66,99						11
Reggio Emilia	9	66,99						22
Firenze	10	66,67						10
Bergamo	11	65,91						6
Genova	12	65,82						14
Brescia	13	65,31						8
Ravenna	14	65,10						18
Padova	15	63,66						7
Bolzano	16	63,55						16
Trieste	17	63,04						15
Parma	18	60,85						5
Bari	19	60,47						36
Perugia	20	59,81						31
Pavia	21	58,01						24
La Spezia	22	57,18						20
Ferrara	23	56,92						13
Pordenone	24	56,64						21
Udine	25	56,63						23
Ancona	26	54,26						41
Palermo	27	54,19						46
Napoli	28	54,17						34
Prato	29	53,94						27
Pisa	30	53,63						28
Pesaro	31	52,86						50
Rimini	32	51,86						17
Piacenza	33	51,84						47
Messina	34	51,68						87
Matera	35	51,46						62
Belluno	36	51,38						69
Oristano	37	50,86						58
Verona	38	50,34						29
Forlì	39	50,31						40
Aosta	40	50,29						39
Fermo	41	49,74						60
Treviso	42	49,62						37
Cuneo	43	49,12						35
Mantova	44	48,57						26
Pescara	45	48,53						43
Macerata	46	48,46						57
Siena	47	48,45						44
Nuoro	48	48,41						78
Ascoli Piceno	49	48,23						54
Monza	50	47,29						25
Livorno	51	47,26						51
Vicenza	52	47,21						49
Grosseto	53	47,03						64
Pistoia	54	47,01						67
L'Aquila	55	47,01						73
Cremona	56	46,86						30
Arezzo	57	46,30						61
Novara	58	46,21						33
Lecco	59	43,89						48
Terni	60	43,01						53
Catania	61	43,00						72
Como	62	42,77						38
Lodi	63	42,41						42
Lecce	64	41,97						56
Cosenza	65	40,56						70
Reggio Calabria	66	40,50						89
Varese	67	40,40						32
Avellino	68	40,23						99
Benevento	69	40,21						81
Imperia	70	40,10						92
Teramo	71	39,38						74
Catanzaro	72	39,21						71
Caltanissetta	73	38,90						101
Asti	74	38,35						97
Viterbo	75	38,23						93
Latina	76	38,23						90
Gorizia	77	38,01						45
Frosinone	78	37,82						52
Biella	79	37,65						66
Lucca	80	37,33						82
Sondrio	81	36,87						86
Carbonia	82	36,79						109
Brindisi	83	35,98						96
Chieti	84	35,75						85
Salerno	85	35,59						68
Alessandria	86	35,43						75
Caserta	87	34,86						76
Sassari	88	34,74						65
Siracusa	89	34,26						91
Potenza	90	34,06						88
Massa	91	33,69						98
Campobasso	92	33,07						84
Rieti	93	31,92						79
Trapani	94	31,66						100
Vercelli	95	31,53						55
Taranto	96	31,40						104
Isernia	97	30,97						95
Savona	98	29,62						77
Ragusa	99	28,65						59
Verbania	100	27,61						63
Agrigento	101	26,41						103
Vibo Valentia	102	25,04						102
Trani	103	24,46						83
Barletta	104	24,43						108
Rovigo	105	23,10						80
Crotone	106	21,66						105
Foggia	107	18,06						94
Andria	108	17,40						106
Enna	109	13,91						107

Città Metropolitane Città Medie Città Piccole (< 80.000 ab.)

Posizionamento : 1°-37° nel ranking 38°-73° nel ranking 74°-109° nel ranking

Fonte: EY Smart City Index 2024

Lo spread tra città di diverse dimensioni

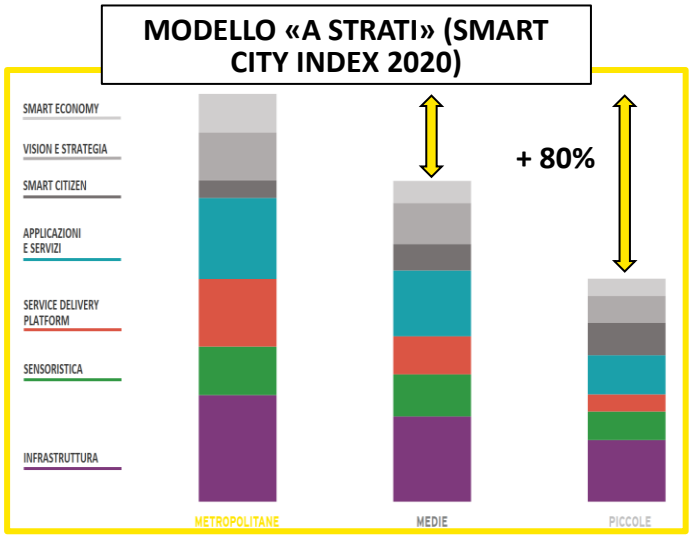


Lo **«spread»** tra le città di diverse dimensioni si ritrova in tutti gli assi, ma:

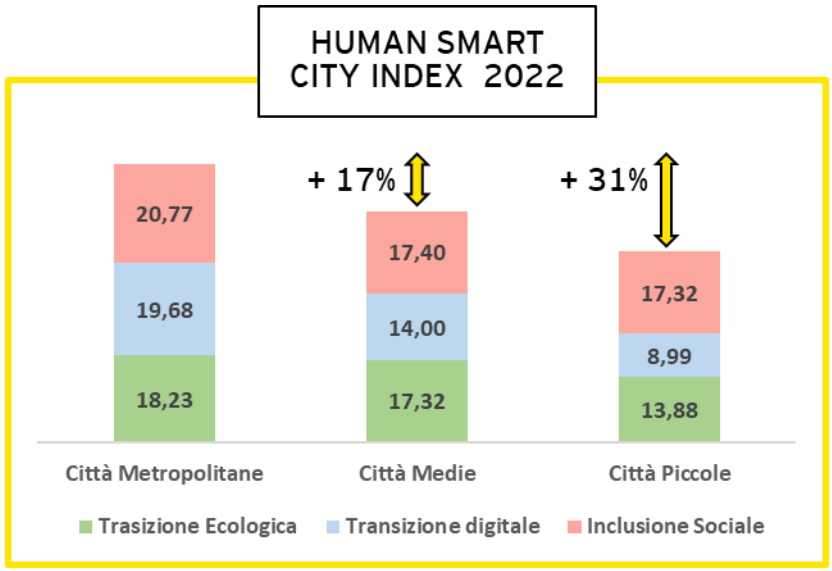
- **non è uniformemente distribuito**
- **lo «spread» massimo si registra per la Transizione Digitale** (più del doppio tra le Città Metropolitane e le Città Piccole)
- Lo «spread» nell'**Inclusione Sociale** è meno pronunciato, ma anch'esso abbastanza evidente
- Lo «spread» nella **Transizione Ecologica** è molto più contenuto.

Fonte: EY Smart City Index 2024

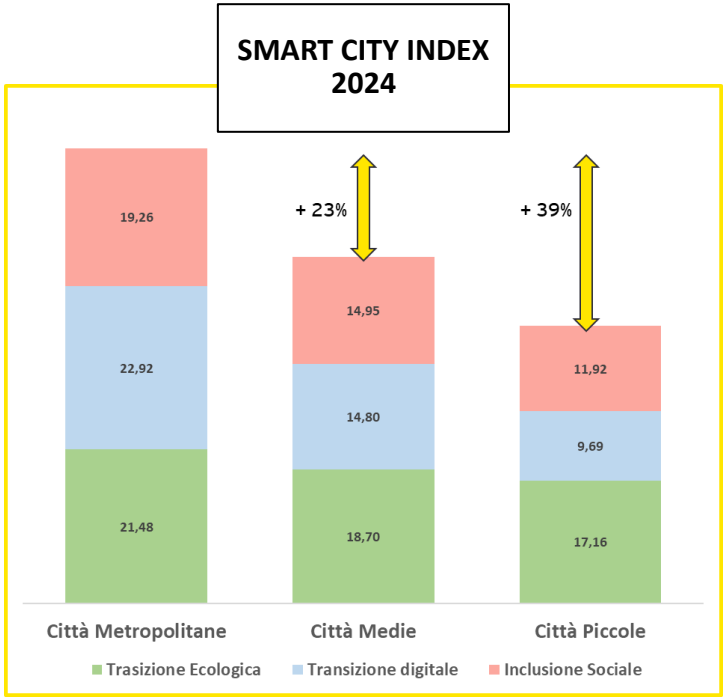
La variazione dello spread città metropolitane-città piccole nel tempo



Nel modello iper-tecnologico in voga fino al 2019, lo spread tra le metropoli e le città più piccole era molto accentuato.



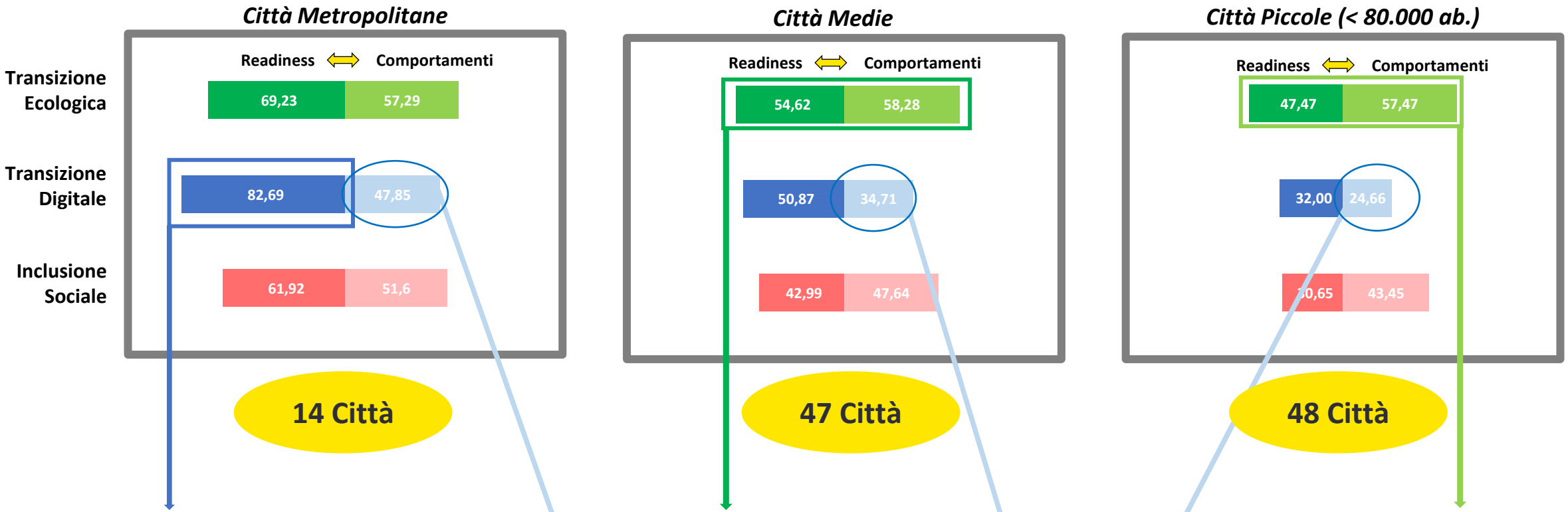
Nel post-pandemia le città piccole avevano recuperato terreno, grazie al fatto di essere «a misura di persona»



Negli ultimi due anni sono ripresi gli investimenti nelle città più grandi e conclusi alcuni importanti interventi (es. PON Metro), per cui lo spread sta nuovamente aumentando

Fonte: EY Smart City Index 2024

Il profilo «Smart» delle città di diverse dimensioni



Le **Città Metropolitane** mostrano il loro maggior punto di forza nella componente di readiness della **Transizione Digitale**, grazie a ultra-broadband, IoT, servizi on-line.

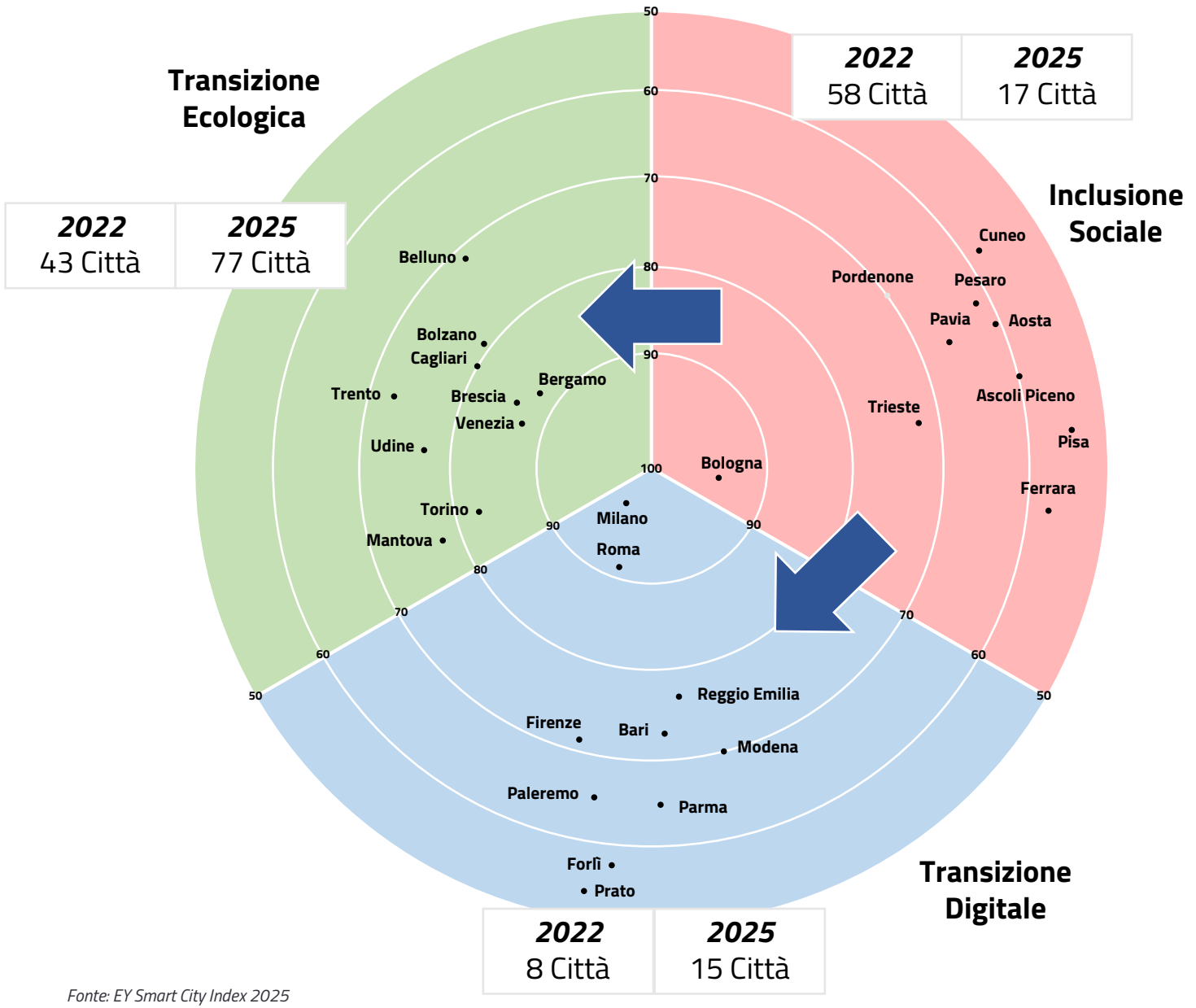
Le **Città Medie** hanno invece il loro punto di forza nella componente di readiness della **Transizione Ecologica**, grazie a colonnine elettriche, piste ciclabili, bike-sharing.

Anche le **Città Piccole** hanno il loro punto di forza nella componente di comportamenti della **Transizione Ecologica**, mostrando come i cittadini rispondano in modo attivo alla componente di offerta.

*I **comportamenti legati alla Transizione Digitale** (competenze e skills digitali, utilizzo dei servizi on-line, ecc.) rappresentano il punto di debolezza per tutte le tipologie di città*

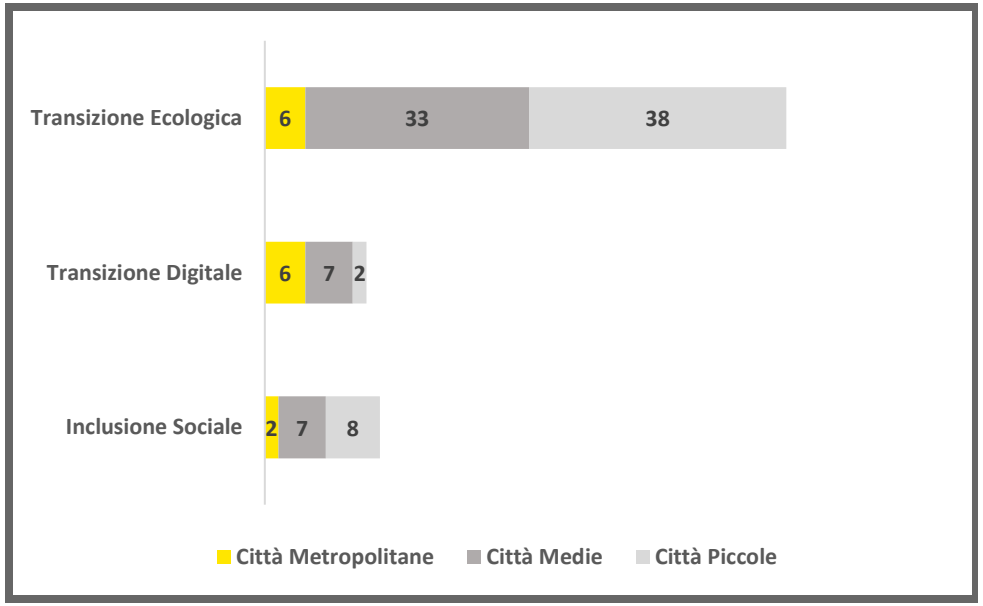
Fonte: EY Smart City Index 2024

Le «vocazioni» principali delle città



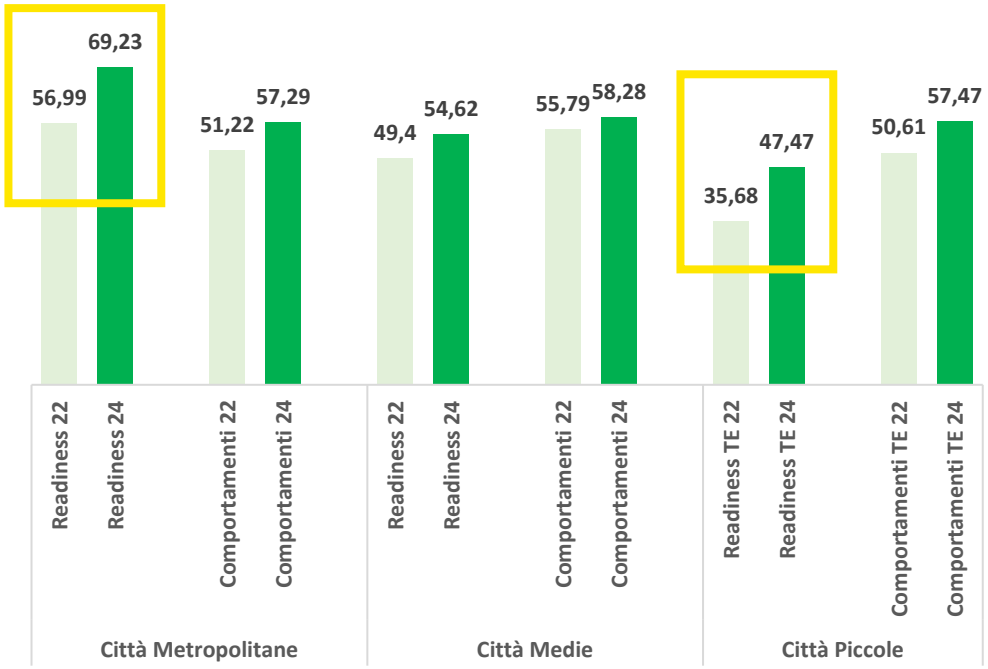
Nel grafico a torta si riportano, a titolo esemplificativo, la top 10 delle città per ogni categoria. Il loro posizionamento nel grafico rappresenta la loro principale «vocazione» rispetto ai 3 ambiti di analisi

Distribuzione delle città (con dettaglio dimensionale) per «vocazione»



Fonte: EY Smart City Index 2025

Le dinamiche degli interventi nelle città – Transizione Ecologica (1/2)

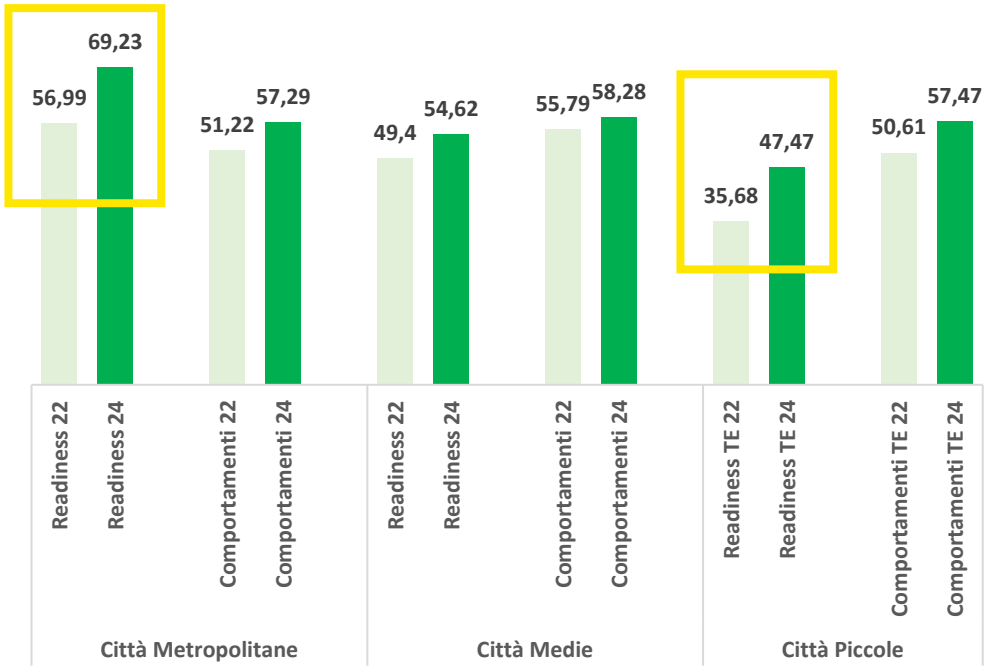


	Delta % 2024 su 2022	
	Readiness	Comportamenti
Città Metropolitane	+ 21,5%	+ 11,9%
Città Medie	+10,6%	+ 4,5%
Città Piccole	+ 33,0%	+ 13,6%

CITTA' METROPOLITANE	Aumento punteggio 2022-24	
Readiness	14 città metropolitane	Città metropolitane Sud
Mobilità sostenibile	+ 33%	+82%
di cui TPL	+66%	+174%
Illuminazione pubblica	+188%	+200%

Fonte: EY Smart City Index 2024

Le dinamiche degli interventi nelle città – Transizione Ecologica (1/2)

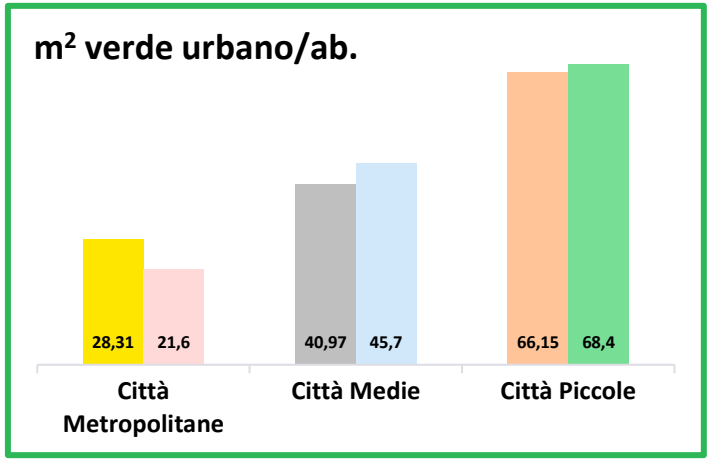


	Delta % 2024 su 2022	
	Readiness	Comportamenti
Città Metropolitane	+ 21,5%	+ 11,9%
Città Medie	+10,6%	+ 4,5%
Città Piccole	+ 33,0%	+ 13,6%

Nelle **Città Piccole**, l'aumento della ***Readiness*** è legato a tre principali fattori;

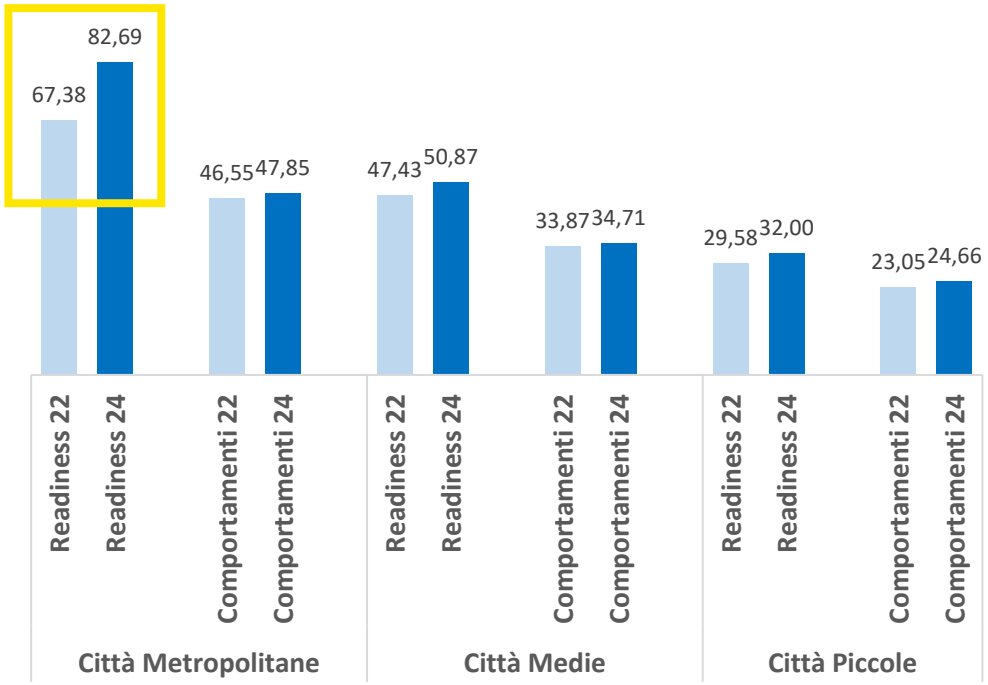
1) **Potenziamento delle reti**: es. maggiore disponibilità di mezzi per il trasporto pubblico locale, espansione delle piste ciclabili, aumento del verde urbano
2) **Digitalizzazione TPL**: sistemi di pagamento digitali, come carte contactless e app ufficiali per biglietti e abbonamenti
3) **Abbassamento della soglia per alcuni investimenti**: es. incremento delle colonnine di ricarica per veicoli elettrici, illuminazione pubblica

VERDE URBANO



Fonte: EY Smart City Index 2024

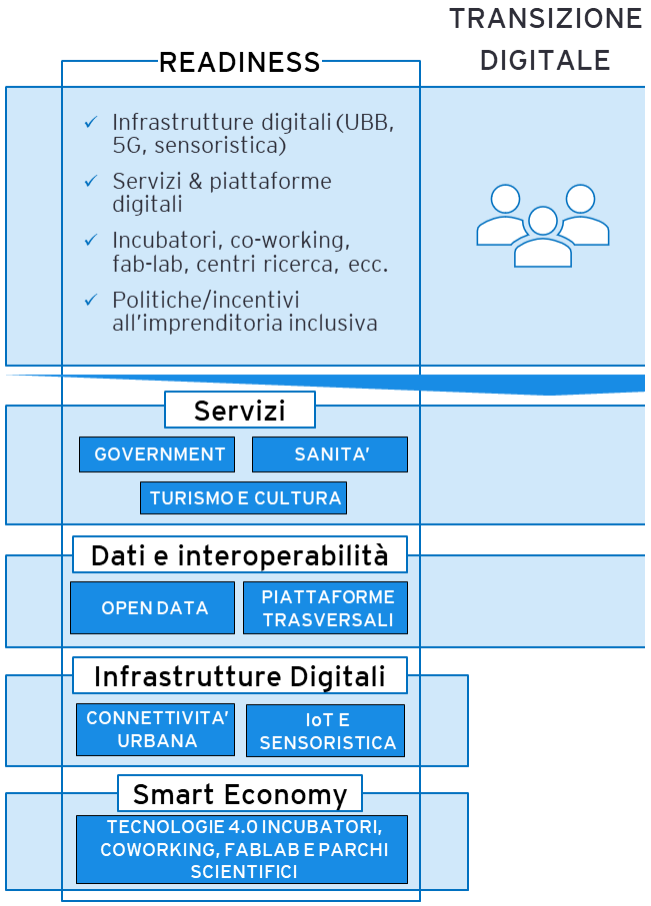
Le dinamiche degli interventi nelle città – Transizione Digitale



	Delta % 2024 su 2022	
	Readiness	Comportamenti
Città Metropolitane	+ 22,7%	+ 2,8%
Città Medie	+7,3 %	+ 2,5%
Città Piccole	+ 8,2%	+ 7%

Nelle **Città Metropolitane**, l'aumento della ***Readiness*** è legato principalmente a:

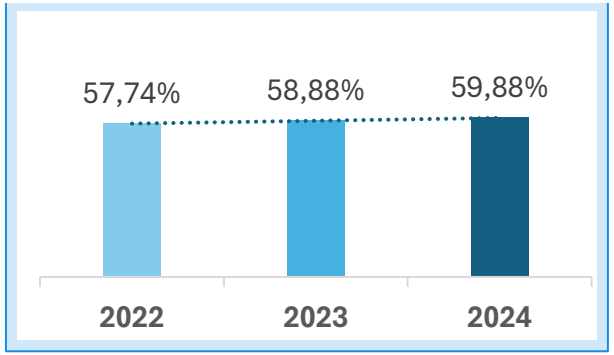
1) **Servizi digitali**: completamento e/o rifacimento dei portali comunali di servizi
2) **Piattaforme di interoperabilità**: es. fascicolo unico del cittadino e Fascicolo Sanitario Elettronico
3) **IoT e control room**: diffusione di sensoristica integrata e piattaforme dati urbane



Fonte: EY Smart City Index 2024

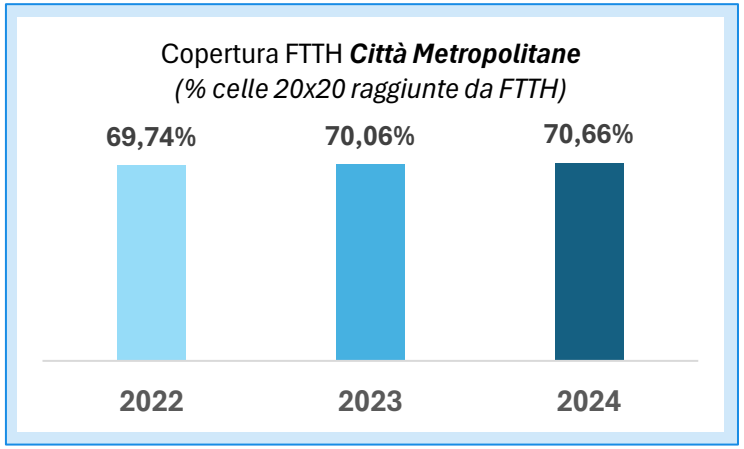
Le infrastrutture digitali – la copertura a banda ultralarga delle città italiane

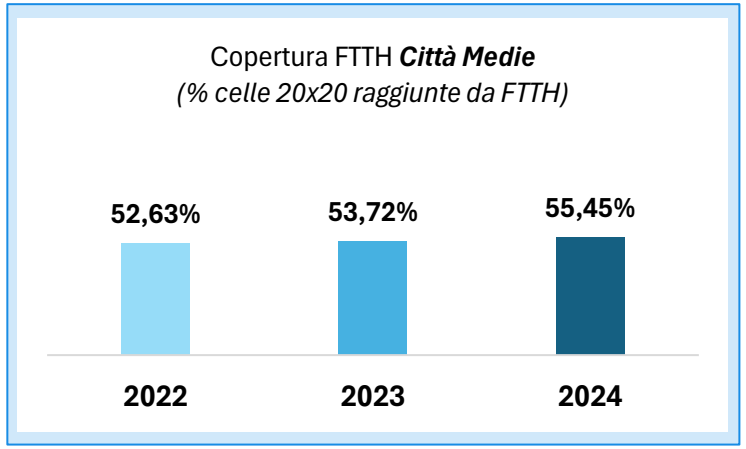
Copertura FTTH (% di celle 20x20 raggiunte da FTTH) nei 109 capoluoghi

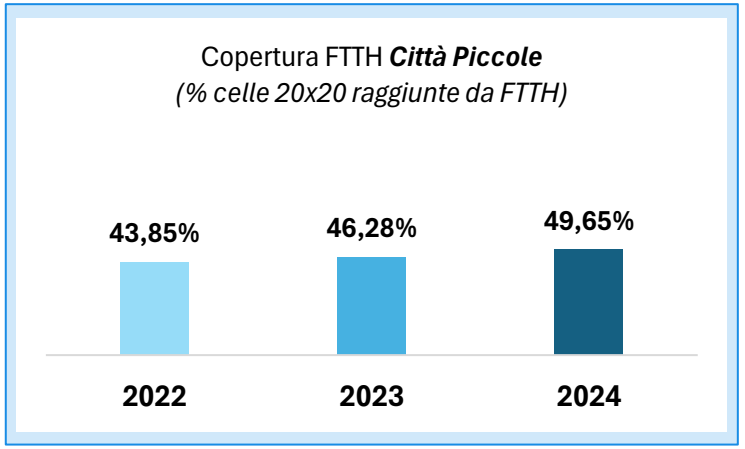


Dal 2022 al 2024 c'è stato un lievissimo aumento percentuale della copertura delle celle (20x20) raggiunte da FTTH (si registra un aumento di **poco più dell'1% l'anno).**

Dettaglio per dimensione delle città

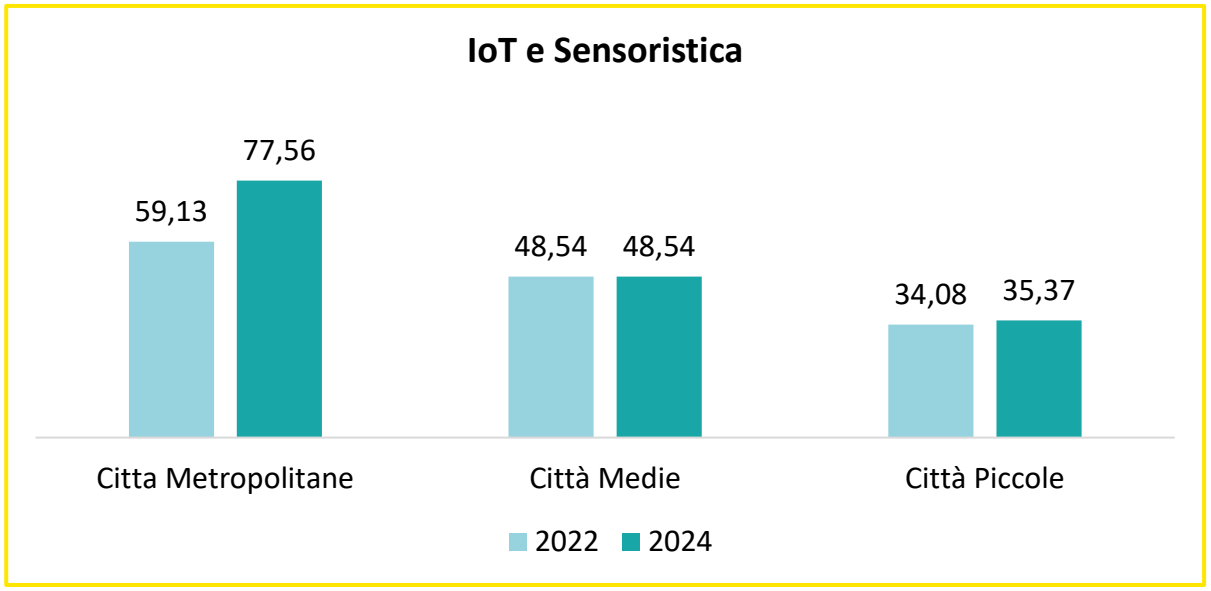


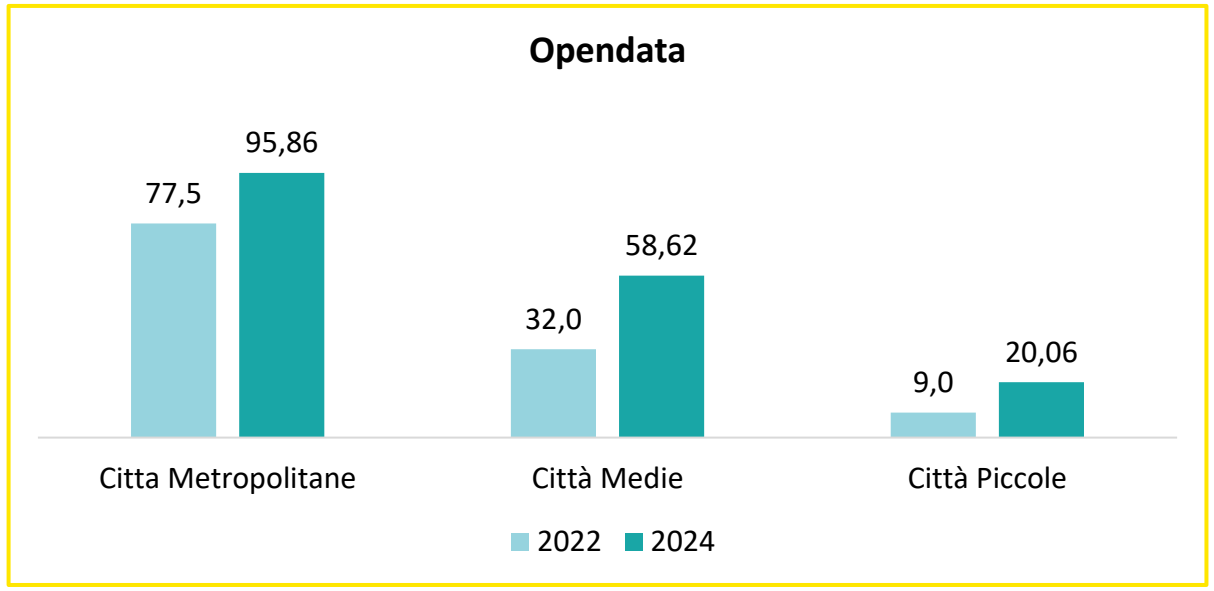


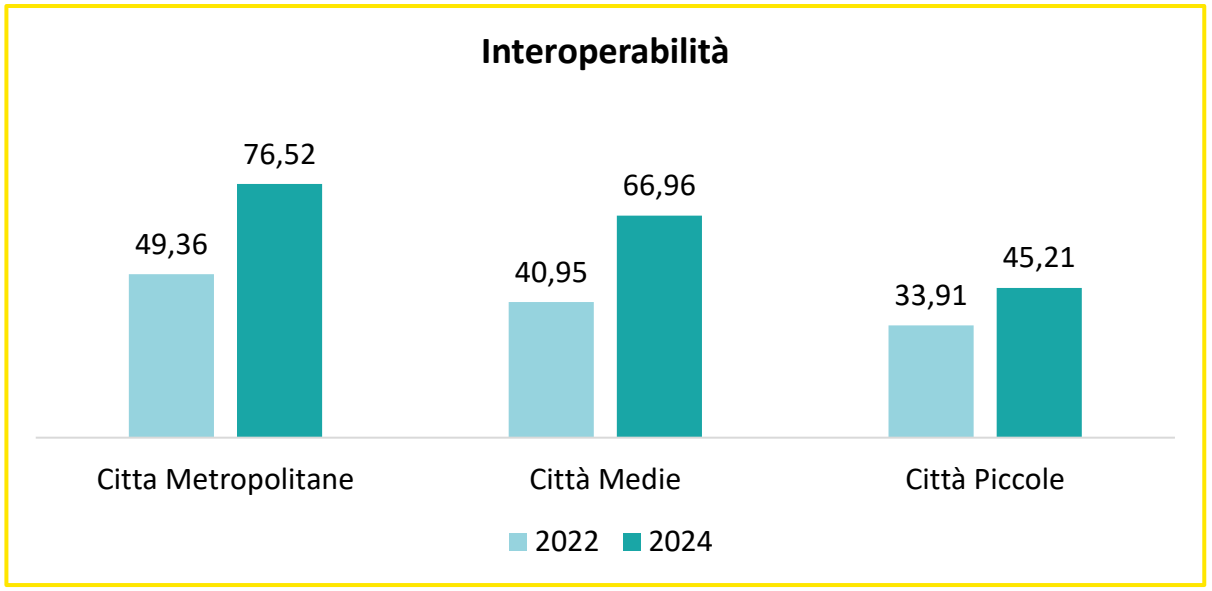


Fonte: EY Smart City Index 2024

L’Intelligenza Artificiale nelle città ha bisogno di molti dati – l’area «Dati & Interoperabilità»







Grazie

Marco.Mena@it.ey.com

Building a better working world